التأمين على المركبات

كتيب بوليصة التأمين

كتيب السياسات

UAE-1023-1

مرحبا بك في "ليفا" للتأمين

تهانينا على حصولك على تغطية تأمينية من "ليفا"، مجموعة التأمين الرائدة متعددة المنتجات التأمينية في المنطقة التي تقدم تغطية تأمينية على المركبات والمنازل والتأمين أثناء السفر والتأمين الصحي والتأمين على الحياة والعديد من تغطيات التأمين التجاري المتنوعة لأكثر من 80 عاماً في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي وتقدم خدمات تأمين تحظى برضا واستحسان ما يزيد عن 1.5 مليون عميل. و"ليفا" هي العلامة التجارية الجديدة لشركتين ديناميكيتين كانتا تعرفان سابقاً باسم رويال آند صن ألاينس والشركة الوطنية للتأمين على الحياة والعام والحائزتين على العديد من الجوائز التقديرية.

تم إطلاق علامة "ليفا" لغرس الثقة لديك ولتنعم بأسلوب الحياة الذي لطالما كنت تحلم به، ولتكون على أهبة الاستعداد لمواجهة الظروف غير المتوقعة.

لماذا تختار "ليفا"؟ لأن التأمين الفعال هو الذي يمنحك القدر الكافي من الاستعداد الأنسب والجاهزية القصوى لكل ما هو غير متوقع، والمصمّم نتيجة الإصغاء لمتطلبات العملاء، وتقديم العون لهم في أي وقت وكل وقت يحتاجونه. بمعنى آخر، إنه التأمين القادر على تزويدك بالتغطية المطلوبة ذاتها وكافة الخدمات ذات الصلة تحت مظلة واحدة.

ستجد في هذا الكتيّب التعريفي جميع التفاصيل المطلوبة حول مجمل تغطيات التأمين المتاحة وغير المتاحة في بوليصتك. كما يحتوي الكتيّب على معلومات مهمة حول خط المساعدة المخصص لدينا والخطوات المبسطة الممكن اتباعها لتقديم المطالبة.

يرجى تخصيص بعض الوقت لقراءة كتيب البوليصة الخاص بك بعناية وتخزينه رقمياً في مكان آمن على أحد الأجهزة المتوفرة لديك بحيث يمكنك الرجوع إليه بسهولة مستقبلاً عن اللزوم.

نرحّب بك مجدداً في أسرة "ليفا"، ونتمنى لك عاماً من القيادة الآمنة والخالية من المتاعب.

"ليفا" للتأمين

الحياة حلوة و أنت مؤمَّن

ابدأ بحثك هنا!

استخدم أدوات البحث في PDF للعثور على ما تبحث عنه على أي جهاز

الهاتف / الجهاز اللوحي

حدد رمز البحث

أو

حدد رمز البحث في الصفحة

سطح المكتب

⌘ + F

اضغط على Ctrl+F (أو Command+F على أجهزة Mac)

دليل المحتويات الخاص بك

I. تأمينك ضد الحوادث الإضافية

- مخاطر الطبيعة والشغب والإضراب والأحداث المدنية
- الاضطرابات
- الزجاج الأمامي
- فقدان الأغراض الشخصية

II خيارات إصلاح المركبة الخاصة بك

- عمليات الإصلاح الطارئة
- الإصلاحات لدى الوكالة
- الورش المعتمدة لدى ليفا (غير تابعة للوكالة)
- المركبة البديلة الجديدة
- تعرفة سيارات الأجرة
- إصلاح الحوادث والأعطال على مدار 24 ساعة
- استبدال الأقفال
- الاستئجار المؤقت للسيارات

الحوادث الشخصية والحالات الطارئة

- مزايا التأمين ضد الحوادث الشخصية – السائق
- مزايا التأمين ضد الحوادث الشخصية – الركاب
- تغطية الإصابات الشخصية
- النفقات الطبية للحالات الطارئة
- تكلفة سيارة الإسعاف

IV. القيمة - الإضافة

- توسيع المنطقة لتشمل عمان
- توسيع المنطقة لتشمل دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى
- حدود مسؤولية الطرف الثالث عن الأضرار اللاحقة بالممتلكات
- مسؤولية الطرف الثالث تجاه أفراد العائلة والركاب
- تغطية الطرق غير المعبدة
- قيادة مركبة أخرى
- ورشة السيارات و/أو خدمة صف السيارات
- خصم عدم تقديم المطالبات
- حماية خصم عدم تقديم المطالبات

المصطلحات شائعة الاستخدام

يكون للمصطلحات والعبارات التالية المعاني المبينة مقابل كل منها ما لم ينص السياق بخلاف ذلك:

الحادث:

أي حادث يسبب ضرراً لطرف ثالث / طرف متضرر نتيجة استخدام المركبة، أو انفجارها، أو احتراقها، أو تفككها، أو سقوط أغراض منها، أو حركتها، أو اندفاعها ذاتياً أو وقوفها.

الخصومات الثانوية:

المبلغ الذي يدفعه المؤمن عليه بموجب البوليصة إضافة إلى **الخصومات الأساسية** الإصلاحات لدى الوكالة:

في حال كانت البوليصة الخاصة بك تشمل تغطية الإصلاح لدى الوكالة، عندها يكون لديك خيار إصلاح مركبتك لدى الوكلاء المعتمدين من الشركة المصنعة للمركبة. وفي حال لم تكن لديك هذه التغطية، عندها سنقوم بتحديد إحدى الورش المعتمدة لدينا لإجراء الإصلاحات.

الورش المعتمدة:

في حالة عدم ذكر تغطية الإصلاحات لدى الوكالة في ملحق البوليصة، سيتم إصلاح المركبة المؤمن عليها في إحدى ورش المركبات المعتمدة لدينا.

الخصومات الأساسية:

المبلغ الذي يدفعه المؤمن عليه عن كل حادث وفقاً لملحق الخصومات المرفق بهذه البوليصة. ونحن لن نفرض عليك أي خصم في حال سرقة المركبة المؤمن عليها أو المطالبات الخاصة بالحريق أو الزجاج الأمامي.

الإصابات الجسدية:

الوفاة و/أو الإصابات الجسدية اللاحقة بالطرف الثالث، بما في ذلك حالات العجز الدائم أو العجز الكلي أو الجزئي المؤقت.

الشركة (شركة التأمين) / نحن / الشركة/ وما يخصنا:

شركة التأمين المرخص لها بالعمل داخل الدولة وفقاً للقوانين واللوائح المطبقة في الدولة والتي تقبل التأمين على المركبة وقامت بإصدار البوليصة.

شهادة التأمين على المركبة:

تثبت هذه الوثيقة امتلاكك للتأمين على المركبة وفقاً لقوانين المرور في دولة الإمارات العربية المتحدة وهي موقعة حسب الأصول من قبل ممثلنا المعتمد.

عمال الخدمة المساعدة:

خدم المنازل المقيمون الذين تقوم بتوظيفهم، ويقيمون بشكل دائم في منزلك، والذين تتحمل المسؤولية القانونية عنهم

نسبة الإهلاك:

النسبة المتوجبة الدفع من قبل الطرف المتضرر عند وقوع حادث، وطلبه استبدال قطع جديدة بدلا من القطع المستعملة في حال الخسارة الجزئية وفقاً لجداول **الإهلاك**.

الفيضان:

حدث يقع ضمن مفهوم الكوارث الطبيعية.

المنطقة الجغرافية (الحدود الإقليمية):

هي

- دولة الإمارات العربية المتحدة

- أي منطقة أخرى مذكورة في البوليصة الخاصة بك

أفراد المنزل / العائلة:

الشخص (الأشخاص) المذكورين في البوليصة وأفراد العائلة المقيمون معه / معها بشكل دائم، بما في ذلك عمال الخدمة المساعدة المقيمين الذين يتم توظيفهم من قبل المؤمن عليه والذين يتحمل / تتحمل المسؤولية القانونية عنهم.

المؤمن عليه / أنت / خاصتك / صاحب البوليصة:

الشخص الطبيعي أو الاعتباري الذي قام بتقديم طلب الحصول على التأمين، وقام بإبرام عقد تأمين مع الشركة وقام بدفع أو وافق على دفع القسط التأميني.

فترة التأمين:

المدة الزمنية للتأمين على المركبات والممتدة حتى نهاية الشهر الثالث عشر من بدء التأمين.

الطرف الثالث المتضرر:

1. أي شخص طبيعي أو اعتباري لحقت به أو بممتلكاته إصابة أو ضرر نتيجة وقوع حادث مدرج ضمن نموذج التأمين على المركبات، باستثناء المؤمن عليه وسائق المركبة والركاب العاملين لدى المؤمن عليه في حال إصابتهم أثناء العمل وبسببه.
2. أفراد عائلة المؤمن عليه وسائق المركبة (الزوج والوالدين والأبناء) المتسببين في الحادث.
3. سائق المركبة المخصصة للإيجار أو مركبة النقل العام أو المركبة المستخدمة لتعليم القيادة.

طلب التأمين:

الطلب الذي يشمل بيانات المؤمن عليه وبيانات المركبة ونوع التغطية التأمينية المطلوبة، وتتم تعبئته بواسطة أو بمعرفة المؤمن عليه إلكترونياً أو كتابياً لتجديده خلال 30 يوماً اعتباراً من تاريخ وقوع الحادث.

الملحقات الداخلية للسيارة: وتشمل:

- راديو أو مسجل كاسيت أو مشغل أقراص مضغوطة أو أجهزة صوتية أخرى
- هاتف أو أجهزة اتصال أخرى
- أجهزة الملاحة - جهاز تلفزيون أو أجهزة ترفيهية بصرية أخرى بما في ذلك مسجلات أشرطة الفيديو
- مشغلات DVD وأجهزة الألعاب

ويجب أن تكون الأجهزة عبارة عن أجزاء مركّبة في الأصل في المركبة من قبل الشركة المصنعة للمركبة وتكون مشمولة في القيمة الأصلية للمركبة

سائق المركبة (السائق المرخص):

المؤمن عليه أو أي شخص يقود المركبة بإذن أو بأمر المؤمن عليه، شريطة أن يكون مرخصاً له بالقيادة بحسب فئة المركبة وفقاً لقوانين المرور والقوانين واللوائح الأخرى، وألا تكون الرخصة الممنوحة له قد ألغيت بموجب أمر من المحكمة أو بموجب قوانين المرور ولوائحها التنفيذية. ويشمل هذا التعريف السائق الذي انتهت صلاحية رخصة قيادته في حال تمكن من تجديدها خلال ثلاثين يوماً اعتباراً من تاريخ الحادث.

المركبة:

آلة ميكانيكية، أو دراجة نارية، أو أي جهاز آخر يعمل بالطاقة الميكانيكية والموضحة مواصفاتها في البوليصة.

الكارثة الطبيعية:

كل ظاهرة عامة تنشأ عن الطبيعة، مثل الفيضانات والزوابع، والأعاصير ،والبراكين، والزلازل والهزات الأرضية، وتؤدي إلى وقوع ضرر شامل وواسع النطاق ويصدر بخصوصها قرار من السلطة المعنية في الدولة.

ملحق الحوادث الشخصية:

التغطية التأمينية الإضافية ضد الحوادث الشخصية لسائق المركبة والمؤمن عليه والركاب الذين تم استثناؤهم من التغطية الأساسية في مقابل قسط تأمين إضافي.

القسط التأميني:

:

المبلغ الذي يدفعه المؤمن عليه أو يتعهد بدفعه مقابل التغطية التأمينية.

بوليصة مسؤولية الطرف الثالث:

بوليصة التأمين الموحدة ضد مسؤولية الطرف الثالث، والتي تتعهد الشركة بموجبها بتعويض الطرف الثالث المتضرر، عند وقوع الأضرار المغطاة بالبوليصة، وأي ملحق لها، والذي ينظم العلاقة بين الأطراف، في مقابل القسط التأميني الذي يدفعه المؤمن عليه.

بوليصة الخسارة والضرر:

بوليصة التأمين الموحدة ضد الخسائر والأضرار، والتي تحكم العلاقة بين المؤمن عليه والشركة، والتي تتعهد الشركة بموجبها بتعويض المؤمن عليه عن الأضرار بموجب التغطية التأمينية، في مقابل القسط التأميني الذي يدفعه المؤمن عليه.

أضرار الممتلكات:

الضرر أو التلف الذي يلحق بالممتلكات العائدة للطرف الثالث.

ملحق البوليصة الإضافي:

أي اتفاقية خاصة بين الطرفين مكملة للتغطيات الأساسية بموجب هذه البوليصة.

الطريق:

كل طريق مفتوح ومتاح للعموم دون حاجة للحصول على تصريح خاص، وكل مكان يتاح لعبور المركبات، ويتاح للعموم بإذن أو ترخيص من سلطة مختصة أو خلافاً لذلك، بمقابل أو بلا مقابل. وفقاً لتعريف المقابل الوارد في قوانين المرور المطبقة.

نصف المقطورة:

وهي مقطورة بدون محور أمامي ويتم سحبها بطريقة بحيث يكون جزء كبير من وزنها ووزن حمولتها محمولا من قبل الجرار أو المركبة الميكانيكية (القاطرة).

الملحق:

البوليصة التي تشمل - لك ولمركبتك - أي تفاصيل خاصة بالبوليصة الخاصة بك مثل الشروط والأحكام الإضافية أو الخاصة

الزوج:

الزوج هو شريك الحياة بموجب عقد الزواج، ويطلق عليه عادة اسم الزوج أو الزوجة.

التغطية القياسية:

هي التغطيات الأساسية المحددة من قبل هيئة التأمين الإماراتية. ويمكن الاطلاع على هذه التغطيات في القسمين 1 و 2 من الكتيب

المقطورة:

مركبة مصممة للسحب من قبل مركبة ميكانيكية، أو شاحنة، أو جرار وتشمل المقطورة الخفيفة (مقطورة الرحلات) التي لا يزيد وزنها عن 750 كجم، والمرخصة لذلك وفقًا لقوانين المرور السارية.

مسؤوليات الطرف الثالث:

المسؤولية عن الإصابات والأضرار التي تنشأ عن استعمال المركبة المؤمن عليها والتي تصيب الطرف الثالث / المتضرر.

مبلغ التأمين على المركبة:

المبلغ المذكور في البوليصة الذي ستدفعه الشركة في حالة الخسارة الكلية بعد خصم الإهلاك بما يتوافق مع المقياس العادي

الأسئلة المتكررة

المطالبات والمعلومات ذات الصلة

في حالة وجود مطالبة، ما الذي من المتوقع أن تدفعه شركة "ليفا" بخصوصها؟

بمجرد تحليل الحادث من قبل فريق خبراء مطالبات التأمين الخاص بنا وموافقتنا على تغطية المطالبة الخاصة بك، فإننا سنقوم بما يلي:

- إصلاح المركبة المؤمن عليها أو أي جزء منها أو إعادتها إلى حالتها الأصلية أو استبدالها وفقاً لشروط البوليصة.
- الدفع مقابل أي مزايا أخرى تنطبق على البوليصة الخاصة بك
- الدفع مقابل أي تغطيات اختيارية قمت بإضافتها إلى البوليصة الخاصة بك

- خصم أية مبالغ تنطبق، منها على سبيل المثال القسط التأميني الزائد أو غير المدفوع

ما هو المبلغ الزائد (القابل للخصم) في حال قيامي بتقديم مطالبة؟

هو المساهمة المقدمة من العميل في وقت تقديم أي مطالبة، والتي لا يمكن استردادها بالكامل من طرف ثالث أو من الشركة.

في حالة وجود مطالبة، هل ستقومون بتزويدي بمركبة بديلة لاستخدامها أثناء وجود مركبتي في الورشة؟

يمكن توفير هذه الخدمة في حالة وقوع حادث وفي حال قيامك بتحديد خيار "استئجار سيارة مؤقتة" في وقت بدء سريان البوليصة مقابل قسط تأميني إضافي

ما هو خصم عدم تقديم مطالبات (NCD)؟

خصم يتم منحه على القسط التأميني الذي تدفعه، عند تقدميك دليلاً على عدم تقديم مطالبات من شركة التأمين السابقة الخاصة بك أو عند امتلاكك سجلاً خالياً من المطالبات لدى شركة "ليفا".

ما هو خصم عدم تقديم مطالبات (NCD)؟

في حال قيامك باختيار تغطية الإصلاحات لدى الوكالة، فسيتم إصلاح مركبتك لدى الوكيل المعتمد للمركبة.

وخلافاً لذلك سنقوم باختيار إحدى الورش المعتمدة لدينا. ونحن لا نتعامل إلا مع الورش التي تلتزم بمعايير الجودة الصارمة الخاصة بنا. ويجب أن يتوفر لدى الورش موظفون مؤهلون ذوو خبرة ومعدات إصلاح متطورة. وبفضل ذلك يمكننا تقديم ضمان لمدة 6 شهور على الأعمال الميكانيكية وضمان لمدة 12 شهراً على إصلاحات الهيكل وأعمال الطلاء.

نوع بوليصة التأمين والمعلومات ذات الصلة

ما هي مختلف أنواع التأمين على المركبات التي تقدمها شركة "ليفا"؟

موتورفاليو

التغطية الأساسية لمسؤولية الطرف الثالث

موتورسمارت

تغطية قياسية للخسارة أو الضرر الذي يلحق بالمركبة المؤمن عليها ومسؤولية الطرف الثالث

موتوراكزيكيوتف

أعلى مستوى للتغطية يقدم مزايا لا مثيل لها لمالكي المركبات

ما هو القانون المطبق على بوليصة التأمين على المركبات من شركة ليفا"؟

يتم تطبيق قانون دولة الإمارات العربية المتحدة على بوليصة التأمين الخاصة بك.

ما هي البوليصة الشاملة للمركبات؟

هي تغطية تأمينية شاملة وفقاً لبوليصة المركبات الموحدة بدولة الإمارات العربية المتحدة، وتغطي

- الأضرار التي تصيب المركبة المؤمن عليها نتيجة التصادم العرضي أو الانقلاب أو السرقة أو أي عمل كيدي، ما لم يتم استثناؤه على وجه التحديد
- المسؤولية القانونية المتراكمة والتكاليف والمصروفات المعتمدة ضد الإصابات الجسدية / الإضرار بممتلكات الطرف الثالث الناشئة عن استخدام المركبة المؤمن عليها، ما لم يتم استثناؤها على وجه التحديد

لماذا أحتاج إلى تأمين مدته 13 شهراً وليس تأميناً سنوياً مدته 12 شهراً؟

تطلب سلطات المرور في دولة الإمارات العربية المتحدة فترة تأمين مدتها 13 شهراً لتغطية فترة السماح للتسجيل التي تبلغ مدتها شهراً واحداً المقدمة في نهاية فترة التسجيل التي تبلغ 12 شهراً.

هل يمكنني إلغاء بوليصة التأمين الخاصة بي في أي وقت؟

نعم يمكنك ذلك، ولكن وزارة الاقتصاد الإماراتية تلزم شركة التأمين بالحصول على نسخ من الوثائق التالية قبل إلغاء القسم 2 (مسؤولية الطرف الثالث) من البوليصة:

- إلغاء تسجيل المركبة
- نقل ملكية المركبة
- شهادة لوحة الرقم

في حالة إلغاء البوليصة، هل تقوم الشركة بإرجاع القسط التأميني عن الفترة المتبقية؟

نعم، طالما لم يتم تقديم أي مطالبات خلال فترة التأمين، فسيتم إرجاع المبلغ إليك، وفقاً لملحق المدد القصيرة.

لماذا لا يكون التأمين والتسجيل باسمين مختلفين؟

عادةً يجب أن يكون صاحب البوليصة هو السائق الأساسي والمالك المسجل للمركبة المؤمن عليها.

ويجب أن يكون لصاحب البوليصة مصلحة مالية في المركبة المؤمن عليها. كما أن إدارة المرور لن تقوم بتسجيل المركبة إلا بالاسم المذكور في شهادة التأمين على المركبة. وهذا شرط من شروط قانون المرور في دولة الإمارات العربية المتحدة.

كيف يتم حساب القسط التأميني الخاص بي؟

يتم استخدام عدد من العوامل لحساب القسط التأميني الخاص بك. ومن بين هذه العوامل عمر السائق ومدة خبرته في القيادة وسجل المطالبات والموقع وقيمة المركبة ونوعها.

ما الذي يتم التأمين عليه بموجب بوليصة التأمين على المركبات الخاصة بي من شركة "ليفا"؟

نحن نقوم بالتأمين على المركبة الخاصة بك، ويشمل ذلك أي تجهيزات قياسية تأتي معها وأي تعديلات أو خيارات أو ملحقات داخلية للمركبة موجودة بها ومبينة في ملحق البوليصة الحالي الخاص بك.

ما هي البطاقة البرتقالية؟

هي عبارة خطة تأمين موحدة للمركبات التي تسافر من دولة عربية إلى أخرى. وهي تغطي مسؤولية الطرف الثالث وفقاً للقوانين السارية في البلد الذي وقع فيه الحادث. وتمتلك شركة "ليفا" تصريحاً بإصدار البطاقة البرتقالية لعملائها عند الضرورة. لذلك، يرجى التواصل معنا إذا كنت ستسافر إلى عُمان.

هل يمكنكم توفير تغطية شاملة لجميع المركبات بصرف النظر عن عمرها؟

تتوفر التغطية الشاملة للمركبات لا يزيد عمرها عن 7 سنوات بشرط الحصول على موافقة شركة "ليفا". ويجب إحالة المركبات التي يزيد عمرها عن 7 سنوات إلى فريق المركبات الخاص بنا الذي سيقوم بمعاينة كل حالة على حدى وتقديم الدعم الممكن لمساعدتك على تلبية متطلباتك.

هل سأكون مؤهلاً للحصول على تغطية إصلاح دائمة لدى الوكالة ؟

تتوفر تغطية الإصلاح لدى الوكالة للمركبات لمدة تصل إلى سنتين من تاريخ تسجيلها لأول مرة كمركبة جديدة. ويمكن تمديد التغطية لمدة تصل إلى خمس سنوات، بموجب دفع قسط تأميني إضافي.

في حالة قيامي ببيع مركبتي، هل من الممكن نقل التأمين إلى اسم المشتري؟

لا، لا يمكن ذلك، نظراً لكون القسط التأميني وشروط التأمين تتأثر بالملف الشخصي للسائق وبخبرته في القيادة، لذلك لا يمكن نقل التغطية من سائق إلى آخر.

لا أملك سوى بوليصة مسؤولية الطرف الثالث. فما الذي ستغطيه؟

التغطية إلزامية وفقاً لقانون دولة الإمارات العربية المتحدة وتشمل مزاياها ما يلي:

- الوفاة أو الإصابة الجسدية لأي طرف ثالث / شخص.
- الأضرار التي تصيب ممتلكات الطرف الثالث نتيجة لاستخدام مركبتك.

والأهم من ذلك، أن هذه البوليصة لا تغطي أي ضرر أو خسارة تصيب مركبتك.

التغطيات والمزايا الخاصة بنا		
نوع منتج تأمين المركبة	موتوراكزيكيوتف	موتورسمارت
تفاصيل التغطية	تنفيذية	شاملة
التغطيات الأساسية		
الخسارة أو الضرر اللاحق بالمركبة المؤمن عليها	حسب قيمة المركبة	حسب قيمة المركبة
مسؤولية الطرف الثالث عن الإصابة الجسدية	غير محدودة	غير محدودة
مسؤولية الطرف الثالث عن الأضرار اللاحقة بالممتلكات	5,000,000 درهم إماراتي	3,500,000 درهم إماراتي
حماية المركبات المعززة		
المنطقة تشمل عمان	نعم	نعم
مسؤولية الطرف الثالث تجاه أفراد العائلة والركاب	نعم	نعم
قيادة سيارة أخرى	نعم	نعم
تكلفة سيارة الإسعاف	6,770 درهم إماراتي	6,770 درهم إماراتي
مخاطر الطبيعة والشغب والإضراب والاضطرابات المدنية	نعم	نعم
الزجاج الأمامي	نعم	نعم

التغطيات والمزايا الخاصة بنا		
نوع منتج تأمين المركبة	موتوراكزيكيوتف	موتورسمارت
تفاصيل التغطية	تنفيذية	شاملة
حماية المركبات المعززة		
فقدان الأغراض الشخصية	7,500 درهم إماراتي	5,000 درهم إماراتي
النفقات الطبية للحالات الطارئة	6,000 درهم إماراتي	3,500 درهم إماراتي
تغطية الإصابة الشخصية	20,000 درهم إماراتي	20,000 درهم إماراتي
استبدال الأقفال	7,500 درهم إماراتي	5,000 درهم إماراتي
ورشة المركبات و/أو خدمة صف المركبات	نعم	نعم
خصم عدم تقديم مطالبات	نعم	نعم
عمليات الإصلاح الطارئة	1,000 درهم إماراتي	1,000 درهم إماراتي
الورش المعتمدة لدى ليفا (غير تابعة للوكالة)	نعم	نعم
استبدال المركبة الجديدة	12 شهراً	6 أشهر
تعرفة سيارات الأجرة	500 درهم إماراتي	300 درهم إماراتي

التغطيات والمزايا الخاصة بنا		
نوع منتج تأمين المركبة	موتوراكزيكيوتف	موتورسمارت

تفاصيل التغطية	تنفيذية	شاملة
مزايا إضافية بإمكانك إضافتها		
مزايا التأمين ضد الحوادث الشخصية - السائق	200,000 درهم مشمولة	200,000 درهم إماراتي اختيارية
مزايا الحوادث الشخصية - الركاب	200,000 درهم مشمولة	200,000 درهم إماراتي اختيارية
استئجار سيارة مؤقتة	مشمولة	(اختيارية)
حماية خصم عدم وجود مطالبات	مشمولة	(اختيارية)
المنطقة تشمل الدول الأخرى بمجلس التعاون الخليجي	مشمولة	(اختيارية)
الإصلاحات لدى الوكالة	مشمولة	(اختيارية)
إصلاح الحوادث والأعطال على مدار 24 ساعة	مشمولة	(اختيارية)

كيفية تقديم المطالبات

تشمل عملية تقديم المطالبة الخطوات التالية

الخطوة 1 – تقديم التفاصيل المطلوبة

تقرير الشرطة - يقدم هذا ال تقرير وصفاً موجزاً ورسماً أولياً للأضرار التي لحقت بالمركبة المؤمن عليها ويحدد أيضاً مسؤولية كل طرف في الحادث بما في ذلك الإصابات الجسدية التي تصيبك أو تصيب الركاب الآخرين. ونظراً لأن كراجات / ورش المركبات تقوم فقط بإصلاح الأضرار المذكورة في تقرير الشرطة، يكون من الضروري التأكد من ذكر هذه الأضرار بشكل واضح في الرسم التوضيحي المدرج في ال تقرير .

- رخصة قيادة سارية المفعول
- بطاقة تسجيل المركبة

الخطوة 2 - تقديم المطالبة الخاصة بك

يرجى اتخاذ الترتيبات لتسليم الوثائق المذكورة في الخطوة 1 إلى شركة "ليفا" من خلال أي من الوسائل التالية:

البريد الإلكتروني: nonmotorclaims.ae@livainsurance.com
(وثيقة بي دي إف / وورد)

من خلال الإنترنت: www.Livadirect.ae؛ قم بتحميل الوثائق من خلال موقعنا الإلكتروني ضمن قسم تقديم المطالبات أو تفضل بزيارتنا: قم بتسليمها شخصياً إلى فروع ليفا في جميع أنحاء الإمارات العربية المتحدة

دبي
الطابق الأرضي، برج السلام رقم 2، شارع الشيخ زايد.

أبوظبي
الجناح 2، مبنى بنك حبيب، شارع حمدان

الشارقة
الجناح 701، مركز المبارك، شارع العروبة

الخطوة 3 - القطر والمعاينة

في حالة حصولك على تغطية تأمينية ضد الحوادث والأعطال على مدار 24 ساعة وفقاً لجدول المزايا والمحدد في بوليصة التأمين الخاصة بك، فستقوم شركة "ليفا" باتخاذ الترتيبات لقطر المركبة المؤمن عليها أو يمكنك أن تقوم بقيادتها إلى إحدى الورش المعتمدة لدينا أو الوكالة المعتمدة من قبل الشركة المصنعة في حال تم تحديد تغطية الإصلاحات في الوكالة في ملحق البوليصة الخاص بك.

قد يحتاج مهندسو المركبات التابعون لنا إلى فحص مركبتك للاتفاق على تكلفة الإصلاح مع الورشة، وهو ما يجب أن يتم خلال يومي عمل.

الخطوة 4 - التقييم والتسوية

إذا تمت إحالة الحادث إلى المحكمة، يرجى التواصل مع شركة "ليفا" على الفور. وستحتفظ شركة "ليفا" بالحق في تعيين ممثل قانوني حتى تتمكن شركة "ليفا" من إدارة قضيتك بواسطة المحامين التابعين لها.

وفي حال تجاوزت تكاليف إصلاح مركبتك نسبة 50% من قيمة إهلاك المركبة المؤمن عليها (وفقاً لملحق الإهلاك المبين في هذا الكتيب)، فسيتم اعتبار مركبتك في وضع خسارة كلية. وللاطلاع على إجراءات الخسارة الكلية، يمكنك الاتصال بفريق المطالبات الخاص بنا من خلال الرقم: 800 774 أو عبر البريد الإلكتروني rsaclaims@ae.rsagroup.com أو الفاكس على الرقم 4334 8851 +971

وسنقوم بتسوية مطالبتك من خلال الإصلاح أو دفع تكلفة الإصلاح المعقولة. كما سيتم الإبلاغ عن الزيادة وعن أي خصومات أخرى قد تنطبق.

كيفية تقديم شكوى

تلتزم شركة "ليفا" ببذل أقصى الجهود من أجل عملائنا وتجاوز توقعاتهم حيثما كان ذلك ممكناً. ويتركز هدفنا على تسوية أي شكوى أو نزاع قد تتقدم به في أسرع وقت ممكن. وتشكل الخطوات التالية جزءاً من إجراءات الشكاوى والنزاعات الخاصة بنا:

الخطوة 1 - التحدث إلينا أولاً – الإبلاغ

إذا كنت تعتقد أننا لم نقدم الخدمة التي توقعتها أو إذا كنت قلقاً بشأن أي جانب من جوانب الخدمة التي قدمناها، يرجى إخبارنا بذلك من خلال مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على العنوان التالي: feedback@ae.rsagroup.com

ونحن نتعهد بـ:

- التحقيق الكامل في شكواك
- إبلاغك بالمستجدات
- فعل كل ما هو ممكن لحل الشكوى الخاصة بك
- التعلم من أخطائنا
- استخدام المعلومات الواردة في شكواك لتحسين خدماتنا بشكل استباقي في المستقبل
- الإقرار بالشكوى الخاصة بك خلال 24 ساعة ومحاولة حل مشكلتك خلال 48 ساعة

الخطوة 2 - الاتصال بمدير الشكاوى الرئيسي في شركة "ليفا"

إذا كنت لا تزال غير راضٍ عن استجابتنا، فيمكنك تقديم شكواك إلى مدير الشكاوى الرئيسي في شركة "ليفا" على البريد الإلكتروني complaints.ae@livainsurance.com الذي سيقوم بإجراء تحقيق منفصل ومراجعة كاملة. وستقوم الشركة بإصدار خطاب للإقرار بشكواك وسنستمر في إبقائك على علم بالإجراءات الإضافية التي سنقوم باتخاذها للوصول إلى نتيجة مناسبة. وستتلقى خطاب رد نهائي من قبلنا بتسوية الشكوى.

الخطوة 3 – المطالبة بمراجعة خارجية للقرار

إذا كنت لا تزال غير راض بعد المراجعة، أو في حال عدم تلقيك عرضاً كتابياً بالحل خلال 8 أسابيع من تاريخ استلامنا لشكواك لأول مرة، يمكنك إحالة الشكوى إلى هيئة تنظيم التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة.

شكراً لك على ملاحظاتك

نحن نقدر ملاحظاتك، وحيث إن جوهر سمعة علامتنا التجارية يتركز على تمسكنا بالتزامنا بمعاملة عملائنا كأفراد ومنحهم أفضل خدمة ممكنة في جميع الأوقات. وفي حال عدم وفائنا بهذا الوعد، فنرجو قبول اعتذارنا عن ذلك والتأكد من أننا سنبذل كل ما في وسعنا لإعادة الأمور إلى نصابها الصحيح.

تغطية البوليصة الخاصة بك

القسم 1: الفقدان أو التلف للمركبة المؤمن عليها

البوليصة الموحدة للتأمين على المركبات ضد الفقدان والتلف الصادرة بموجب لائحة البوالص الموحدة للتأمين على المركبات وفقاً لقرار مجلس إدارة هيئة التأمين رقم (25) لسنة 2016

حيث إن المؤمن عليه قد تقدم بطلب إلى شركة ليفا انشورانس ميدل ايست بي . اس . سي (م) (يشار إليها فيما يلي باسم "الشركة") بخصوص التأمين المنصوص عليه أدناه، ووافق على اعتبار الطلب أساساً لهذه البوليصة وجزءاً لا يتجزأ منها، ودفع أو وافق على دفع القسط التأميني المطلوب منه، وأن الشركة قد قبلت وتعهدت بدفع تعويض للمؤمن عليه في حالة وقوع أي ضرر على المركبة بموجب هذا التأمين، سواء كان ناجماً عن استخدام أو وقوف المركبة في دولة الإمارات العربية المتحدة خلال فترة التأمين، وسواء كان المؤمن عليه هو المتسبب في الحادث أو كان طرفاً متضرراً؛

وبناءً على ذلك، أبرمت هذه البوليصة لتغطية الأضرار التي تصيب المركبة المؤمن عليها في دولة الإمارات العربية المتحدة خلال فترة التأمين وفقاً للشروط والأحكام والاستثناءات الواردة في هذه البوليصة أو الملحقة بها.

الفصل الأول: الشروط العامة

1. تعتبر هذه البوليصة وملاحقها بمثابة عقد واحد، كما يشكل أي ملحق بهذه البوليصة جزءاً لا يتجزأ منها، ويكون لكل مصطلح أو عبارة تم إسناد معنى خاص لها في أي جزء من البوليصة أو ملاحقها نفس المعنى في مكان آخر ما لم يقتض السياق خلاف ذلك.
2. يجب تقديم أي إشعار أو تبليغ عن أي حادث، مطلوب بموجب هذه البوليصة، إلى الشركة كتابياً وذلك من خلال البريد الإلكتروني أو الفاكس أو تسليمه بشكل شخصي إلى العنوان المحدد في البوليصة في أقرب وقت ممكن.

3. يعتبر أي اتفاق خارجي بين المؤمن عليه والشركة من شأنه أن يقلل من التغطيات بموجب هذه البوليصة لاغياً.

4. في حالة تعدد التأمينات لدى أكثر من شركة تأمين، لن تلتزم الشركة إلا بالتعويض عن الأضرار بنسبة المبلغ المؤمن به لديها إلى إجمالي المبالغ المؤمن بها ضد الخطر المؤمن منه.

5. يجوز للشركة والمؤمن عليه بموجب ملاحق إضافية مقابل قسط تأميني إضافي وفي حدود الشروط والأحكام الواردة بهذه البوليصة، الاتفاق على توفير الشركة للتأمين ضد الأضرار الأخرى غير المنصوص عليها في هذه البوليصة، ولا سيما:

أ) التأمين ضد الأضرار التي تلحق بممتلكات المؤمن عليه أو سائق المركبة وقت وقوع الحادث أو الممتلكات التي يحتفظان بها على سبيل الأمانة أو في عهدتهما أو حوزتهما بموجب ملحق إضافي بهذه البوليصة أو بموجب بوليصة منفصلة.

ب) تغطية الأضرار أو المخاطر التي تقع خارج الطريق العام.

6. بصرف النظر عن شروط وأحكام هذه البوليصة، لا يجوز لشركة التأمين رفض تعويض المؤمن عليه نتيجة التأخير عن الإبلاغ عن الحادث في حال كان التأخير بسبب عذر مقبول.

7. فيما يخص بوليصة التأمين على أسطول مركبات أو أي مركبة مؤمن عليها بموجب هذه البوليصة، لا يجوز للشركة إبرام أي اتفاق خارجي قد يقلل من التغطية المقدمة بموجب هذه البوليصة أو تحرم المؤمن عليه أو المستفيد من هذه البوليصة من ممارسة الحق في المطالبة بالتعويض بموجب هذه البوليصة، بما في ذلك الحرمان من المطالبة بالتعويض لأي سبب لا علاقة له بالحادث مثل العمر أو الجنس أو غير ذلك، وإلا فسيتم اعتبار هذا الاتفاق لاغياً.

8. أ) في حال تعرضت المركبة المؤمن عليها لخسارة كلية، وقامت الشركة بتعويض المؤمن عليه على هذا الأساس، تعتبر بقايا السيارة ملكاً للشركة. ولا يجوز تحميل المؤمن عليه أي مصاريف تتعلق بنقل ملكية المركبة أو إصدار شهادة ملكية المركبة

ب) يكون المؤمن عليه ملزماً بدفع المستحقات المترتبة على المركبة قبل استلام التعويض وتقديم الأوراق والتوكيلات الرسمية المطلوبة والمثول أمام الدوائر المعنية في حال الضرورة من أجل نقل ملكية المركبة إلى الشركة. أما في حالة وجود رهن، تتولى الشركة دون تأخير التواصل مع الجهة المعنية (أصحاب الرهون) للحصول على خطاب عدم ممانعة لنقل ملكية بقايا المركبة إلى الشركة.

9. يجوز للشركة أن تتولى على نفقتها الخاصة الإجراءات القضائية والتسوية لتمثيل المؤمن عليه أو سائق المركبة بواسطة محام في أي تحقيق أو استجواب وأمام أي محكمة في أي دعوى أو التدخل في أي مرحلة من مراحل الدعوى فيما يتعلق بمطالبة أو حادث قد تتحمل الشركة المسؤولية عنه بموجب هذه البوليصة مما قد يؤدي إلى دفع تعويض وفقاً لهذه البوليصة. ويجوز للشركة إبرام تسوية أو تصالح بشأن هذه المطالبة. ويقوم المؤمن عليه بتقديم كل تعاون ممكن مع الشركة من خلال التوقيع على توكيل رسمي للمحامي أو خلافاً لذلك لتمكين الشركة من مباشرة أي إجراءات قانونية

10. لأغراض التحقق من بيانات المركبة المؤمن عليها، تشكل جميع البيانات الواردة في الملحق (5) من هذه البوليصة جزءاً لا يتجزأ منها.

11. لا يجوز رفع أي دعوى ناجمة عن هذه البوليصة بعد مرور ثلاث سنوات على حدوث الواقعة التي أدت إلى رفع الدعوى أو علم الأطراف المعنيين بحدوثها.

12. تختص محاكم دولة الإمارات العربية المتحدة بالفصل في أي نزاعات تنجم عن هذه البوليصة

13. في حالة استحقاق بدل فقدان المنفعة (مركبة بديلة) وكان لدى الطرف الثالث المتضرر تأمين ضد الخسائر والأضرار ومسؤولية الطرف الثالث، فيحق له، لغرض الحصول على بدل فقدان المنفعة (مركبة بديلة) تقديم مطالبة مباشرة ضد شركته، التي تملك الحق في المطالبة بنفس المبلغ المدفوع لشركة التأمين الخاصة بالمؤمن عليه المتسبب في الحادث والذي يمتلك تأميناً ضد مسؤولية الطرف الثالث وفقاً للقواعد المحددة في بوليصة مسؤولية الطرف الثالث

14. في حالة تلف "شاسيه" المركبة سواء كان يمكن استبداله أو لا يمكن استبداله أو تلف الأجزاء المعمرة مثل الدعائم والحاجة إلى قطعها أو تثبيتها أو لحامها نتيجة الحادث، عندها تعتبر

المركبة خسارة كلية. وتلتزم الشركة بسداد تعويض وفقاً للقيمة المتفق عليها بين الشركة والمؤمن عليه في بوليصة التأمين

الفصل الثاني: التزامات شركة التأمين

1. تلتزم الشركة بتعويض المؤمن عليه عن الفقد أو التلف الذي يلحق بالمركبة المؤمن عليها وملحقاتها طالما موجودة فيها ، بما في ذلك الأجزاء المتضررة وقطع الغيار، في الحالات التالية:
   أ) إذا نشأ الفقد أو التلف نتيجة لحادث دهس أو تصادم أو انقلاب أو حادث، أو نتيجة لعطل ميكانيكي غير متوقع أو نتيجة لتآكل الأجزاء بسبب الاستخدام؛
   ب) إذا حصل الفقد أو التلف نتيجة لحريق خارجي أو انفجار أو احتراق ذاتي أو بسبب البرق؛
   ج) إذا حصل الفقد أو التلف نتيجة لسطو أو سرقة.
   د) إذا حصل الفقد أو التلف نتيجة لفعل متعمد من طرف ثالث؛
   هـ) إذا حصل الفقد او التلف أثناء النقل البري أو النقل المائي الداخلي أو بالمصاعد أو آلات الرفع بما في ذلك عمليات التحميل والتفريغ المتعلقة بعمليات النقل المذكورة. و
   و) أي تغطية إضافية يتم الاتفاق عليها بموجب هذه البوليصة أو الملاحق الخاصة بها.
2. عند وقوع حادث، تلتزم الشركة بما يلي:
   أ) إصلاح المركبة أو أي من أجزائها أو ملحقاتها أو قطع غيارها وإعادة المركبة إلى حالتها التي كانت عليها قبل الحادث.
   ب) دفع مبلغ الفقد أو التلف نقداً للمؤمن عليه في حال تم الاتفاق على ذلك مع المؤمن عليه.
   ج) استبدال المركبة المتضررة في حالة الخسارة الكلية، ما لم يطالب المؤمن عليه الشركة بدفع المبلغ له نقداً. وفي هذه الحالة يجب أن تستجيب الشركة لطلب المؤمن عليه.
3. في حال طلب المؤمن عليه تركيب قطع غيار أصلية جديدة بدلاً من القطع التي تعرضت للتلف أثناء الحادث أو دفع قيمتها نقداً، سيتحمل المؤمن عليه **نسبة الإهلاك المبينة في الملحق رقم (1)** من القيمة النهائية لفاتورة الشراء. وفي حالة سيارات الأجرة ومركبات النقل العام ومركبات الإيجار، سيتحمل المؤمن عليه نسبة الإهلاك المحددة في الملحق رقم (2).
4. يجوز للمؤمن عليه أن يتحمل إصلاح الأضرار التي تلحق بالمركبة نتيجة وقوع حادث مؤمن عليه بموجب هذا الكتيب، شريطة ألا تتجاوز تكاليف الإصلاح التقديرية قيمة الإصلاح المتفق عليها كتابياً مع الشركة.
5. في حالة فقد وتلف المركبة المؤمن عليها، أو عدم إمكانية إصلاحها، أو تجاوز تكاليف إصلاحها 50% من قيمة المركبة قبل وقوع الحادث، عندها ستكون القيمة المؤمن عليها للمركبة والمتفق عليها بين شركة التأمين والمؤمن عليه أثناء توقيع بوليصة التأمين هي الأساس في حساب تعويض الفقد والتلف المؤمن ضدهما بموجب هذه البوليصة بعد خصم نسبة الإهلاك البالغة 20% من القيمة المؤمن عليها، مع مراعاة الجزء من مدة التأمين (أي نسبة الفترة من تاريخ بدء مدة التأمين حتى تاريخ الحادث إلى إجمالي مدة التأمين).
6. في حال أصبحت المركبة المؤمن عليها غير صالحة للاستخدام بسبب الفقد أو التلف المؤمن ضده بموجب هذه البوليصة، تتحمل الشركة التكاليف اللازمة لحماية المركبة ونقلها إلى أقرب ورشة إصلاح، من أجل تسليمها إلى المؤمن عليه بعد الإصلاح.
7. إذا تم إصلاح المركبة المتضررة في ورش الإصلاح المعتمدة من الشركة، يجب على الشركة ضمان إصلاح المركبة بشكل صحيح وبعناية وباحترافية وأن يكون مثل هذا العمل مضموناً من ورش الإصلاح. كما تضمن الشركة أن المؤمن عليه قادر على فحص المركبة في أي وكالة لفحص المركبات المعتمدة في الإمارات العربية المتحدة ليتأكد أن المركبة تم إصلاحها بشكل صحيح دون أن يؤثر ذلك على الفحص الفني للمركبة المتضررة في الهيئات الرسمية المعنية. إذا وجد أن الإصلاحات المذكورة هي أدنى وأقل من المعايير الفنية المطلوبة والمعترف بها، عندها يجب على الشركة معالجة المشكلة(المشكلات) في ورشة الإصلاح حتى يتم إصلاح المركبة باحترافية وتسليمها للمؤمن عليه .
8. في حالة وجود أي خلاف بين الشركة المؤمنة والمؤمن عليه فيما يتعلق بقيمة التعويضات عن الأضرار أو مبلغ التعويض، تعين الهيئة معاين ومقيم خسائر مرخص له ومسجل ومتخصص

في هذه الأمور على نفقة الشركة لتحديد قيمة التعويضات أو مبلغ التعويض بغرض تسوية النزاع.

الفصل الثالث: التزامات المؤمن عليه

1. دفع القسط التأميني المتفق عليه.
2. يجب اتخاذ جميع الاحتياطات المعقولة للحفاظ على المركبة المؤمن عليها وحمايتها من الفقد أو التلف وإبقائها بحالة جيدة. وفي حالة وقوع أي حادث أو عطل للمركبة، فلا يجوز للمؤمن عليه ترك المركبة المؤمن عليها أو أي جزء منها دون اتخاذ الاحتياطات اللازمة لمنع تفاقم الأضرار. وفي حال قيادة المركبة المؤمن عليها قبل إجراء الإصلاحات اللازمة من قبل المؤمن عليه أو سائق السيارة، فإن الشركة ستكون معفية من المسؤولية عن كل زيادة في الضرر أو كل ضرر يلحق بالمركبة المؤمن عليها نتيجة لذلك بموجب هذه البوليصة.
3. يظل المؤمن عليه هو المالك الوحيد للمركبة المؤمن عليها طوال مدة التأمين، ولا يجوز له تأجير المركبة لأي طرف ثالث أو توقيع أي عقد قد يقيد ملكيته وحيازته المطلقة للمركبة بدون موافقة كتابية مسبقة من الشركة.
4. في حالة وقوع أي حادث قد يؤدي إلى مطالبة وفقاً لأحكام هذه البوليصة، يجب على المؤمن عليه إخطار الجهات الرسمية المعنية وشركة التأمين على الفور وعليه تقديم جميع المعلومات المتعلقة بالحادث بدون تأخير غير مبرر. كما يجب على المؤمن عليه تزويد شركة التأمين في أسرع وقت ممكن بأي مطالبة أو إشعار أو أوراق قضائية بمجرد استلامها.
5. يتم إخطار الشركة في أقرب وقت ممكن عملياً بمجرد العلم بأي دعوى قضائية أو تحقيق أو اكتشافات تتعلق بالحادث. وفي حالة السرقة أو أي عمل إجرامي آخر قد ينجم عنه مطالبة وفقاً لهذه البوليصة، يجب على المؤمن عليه إبلاغ الشرطة وكذلك الشركة على الفور في أقرب وقت ممكن عملياً، كما يجب عليه التعاون مع الشركة في هذا الصدد.
6. يجوز لشركة التأمين تحميل المؤمن عليه المتسبب في الحادث مبلغ قابل للخصم يتم خصمه من مبلغ التعويض المستحق عن أي حادث يتسبب به بنفسه أو الشخص الذي يفوضه بقيادة المركبة أو الحالات التي تقيد ضد مجهول، وفقاً للملحق رقم (3).
7. بالإضافة إلى المبالغ القابلة للخصم المنصوص عليها في الملحق (3)، يجوز لشركة التأمين أن تحمل المؤمن عليه المتسبب في الحادث مبالغ خصم إضافية وفقاً لما يلي:
   أ) 10% كحد أقصى من مبلغ التعويض إذا كان سائق المركبة تحت سن 25 سنة.
   ب) 10% كحد أقصى من مبلغ التعويض في حالة سيارات الأجرة ومركبات النقل العام.
   ج) 15% كحد أقصى من مبلغ التعويض عن السيارات الرياضية والمركبات المعدلة.
   د) 20% كحد أقصى من مبلغ التعويض عن المركبات المعدلة خارج المصنع.
   هـ) 20% كحد أقصى من مبلغ التعويض عن مركبات التأجير .
8. تنفيذاً لأحكام الفقرة (7) من هذا الفصل، فإنه سوف تطبق نسب الخصم على أعلى نسبة في حالة تعدد التحملات للحادث الواحد.
9. في حالة الخسارة الكلية للمركبة، فإن نسب الخصم لا تطبق.

الفصل الرابع: الاستثناءات

لا تكون الشركة مسؤولة عن دفع أي تعويض في الحالات التالية:

1. أي خسائر غير مباشرة تحصل للمؤمن عليه أو انخفاض قيمة المركبة نتيجة استخدامها أو إصابتها بعطل أو اكتشاف عيب أو كسر بالأجهزة الميكانيكية أو الكهربائية.
2. أي ضرر ينشأ نتيجة لزيادة الحمولة أو تجاوز الحدود المسموحة للعرض أو الطول أو الارتفاع أو زيادة عدد الركاب عن العدد المُرخص به، شريطة أن يُثبت أن هذا التجاوز كان السبب الرئيسي للضرر.
3. تلف الإطارات إن لم يحدث في وقت الضرر الذي لحق بالمركبة المؤمن عليها.
4. الخسارة أو الضرر الذي يلحق بالمركبة فيما يتعلق بالحوادث الناتجة من:

أ) استخدام المركبة خلافاً للأغراض المذكورة في طلب التأمين المرفق بهذه البوليصة.

ب) الإخلال بالقوانين في حال كان الإخلال ينطوي على جناية أو جنحة متعمدة وفقاً للتعريف الوارد في قانون العقوبات الاتحادي النافذ.

5. في حال ثبوت أنه تم استخدام أو استعمال المركبة في سباق أو اختبار سرعة، شريطة أن يتم إثبات أن ذلك هو السبب المباشر للحادث.

6. الأضرار اللاحقة بالمركبة من الحوادث التي تحدث أثناء قيادة المركبة من قبل سائق غير مرخص له بالقيادة وفقاً لقوانين المرور أو دون الحصول على رخصة قيادة لنوع المركبة وفقاً لقوانين ولوائح المرور وأحكام هذه البوليصة، أو سائق يحمل رخصة قيادة منتهية الصلاحية ولم يقم بتجديدها خلال ثلاثين يوماً من تاريخ الحادث، أو تم تعليق الرخصة الممنوحة له من قبل المحكمة أو السلطات المعنية أو وفقاً للوائح المرور. ولا ينطبق هذا الاستثناء في حال كانت المركبة مخصصة للإيجار، وكان عقد الإيجار مبرماً مع شخص يحمل رخصة قيادة سارية.

7. يرتبط الفقد والتلف الذي يلحق بالمركبة أو أي جزء منها بالحوادث عندما يكون سائق المركبة تحت تأثير الأدوية المخدرة أو الكحول أو المخدرات التي تضعف قدرة السائق على التحكم في المركبة إذا ثبت ذلك أمام الهيئات المختصة أو اعترف به سائق المركبة. ولا يسري هذا الاستثناء في حالة مركبات التأجير.

8. حالات الفقد أو التلف التي تلحق بالمركبة خارج الإقليم الجغرافي المنصوص عليه في البوليصة، ما لم يصدر ملحق إضافي بتمديد التغطية التأمينية لهذا الإقليم.

9. الحوادث التي تقع على نحو مباشر أو غير مباشر بسبب الكوارث الطبيعية مثل الفيضانات والزوابع والأعاصير والبراكين والزلازل والهزات الأرضية أو نتيجة لها أو تتعلق بها.

10. الغزو أو أعمال العدوان الأجنبي أو العمليات الحربية، سواء أُعلنت الحرب أم لم تعلن، أو الحرب الأهلية، أو الإضراب، أو الاضطرابات المدنية، أو التمرد، أو الثورة، أو الانقلاب، أو اغتصاب السلطة، أو المصادرة، أو التأميم، أو المواد المشعة والنظائر المشعة، أو الانفجارات الذرية أو النووية، أو أي عامل يرتبط بشكل مباشر أو غير مباشر بأي من الأسباب المذكورة أعلاه.

11. الفقد أو التلف الذي يلحق بالمركبة المؤمن عليها إذا لم تمتلك الشركة حق الإحلال في الضرر الناجم عن الحادث بسبب إقرار المؤمن عليه عن مسؤوليته عن وقوع الحادث، الذي لم يتسبب فيه. وفي حال تم إثبات هذا بعد دفع التعويض للمؤمن عليه، فإنه يجوز للشركة الرجوع عليه واسترداد المبالغ المدفوعة له.

12. الفقد أو التلف الذي يلحق بالمركبة خارج الطريق، كما هو محدد، ما لم يصدر ملحق إضافي لسائق المركبة بتمديد التغطية التأمينية للقيادة خارج الطريق.

الفصل الخامس: الرجوع على المؤمن عليه

يجوز للشركة الرجوع على المؤمن عليه أو سائق المركبة أو كلهما، بحسب الحالة، بمبلغ التعويض المدفوع في الحالات التالية:

1. في حال ثبت أن التأمين تم بناء على تحريف المؤمن عليه وعدم إفصاحه عن حقائق جوهرية تؤثر على قبول الشركة لتغطية المخاطر أو سعر التأمين.

2. في حال ثبت بعد دفع التعويض أنه قد تم استخدام المركبة خلافاً للأغراض المحددة في طلب التأمين المرفق بهذه البوليصة، أو أنه قد تم تجاوز الحد الأقصى لعدد الركاب، أو أن المركبة كانت محملة بحمولة زائدة، أو عدم تأمين الحمولة بشكل صحيح أو تجاوز حدود العرض أو الطول أو الارتفاع المسموح بها، شريطة إثبات أن ذلك هو السبب المباشر للحادث.

3. في حال ثبت بعد دفع التعويض وجود إخلال بالقانون، و كان هذا الإخلال يتضمن جناية أو جنحة متعمدة، وفقاً لما هو محدد في قانون العقوبات المعمول به في دولة الإمارات العربية المتحدة.

4. في حال ثبت أن الخسارة أو الضرر اللاحق بالمركبة أو أي جزء منها كان نتيجة لقيادة المركبة من قبل شخص غير مرخص له بالقيادة وفقاً لقانون المرور أو بدون الحصول على رخصة قيادة، أو انتهاء صلاحية رخصة القيادة أو قيام المؤمن عليه أو

أي شخص آخر مسموح له بقيادتها بالقيادة تحت تأثير المخدرات أو الكحول أو العقاقير التي تقلل من قدرة السائق على السيطرة على المركبة في حال ثبوت ذلك للجهات المختصة أو الاعتراف به من قبل سائق المركبة. في حالة مركبات الإيجار، يتم الرجوع على سائق المركبة (المستأجر).

5. في حال ثبت تعمد ارتكاب الحادث من قبل المؤمن عليه أو سائق المركبة.
6. في حال تسببت المقطورة أو نصف المقطورة أو شبه المقطورة في وقوع حادث ولم يتفق المؤمن عليه مع الشركة على وجود هذه المقطورة.
7. في حال كانت الخسارة أو الضرر اللاحق بالمركبة ناجماً عن سرقة أو سطو، يكون الرجوع على السارق.

الفصل السادس: إنهاء البوليصة

1. يجوز للشركة إنهاء هذه البوليصة شريطة وجود أسباب جدية للإنهاء أثناء سريان البوليصة وذلك من خلال إشعار كتابي يتم إرساله إلى المؤمن عليه عبر البريد الإلكتروني أو الفاكس أو التسليم باليد أو خطاب مسجل قبل ثلاثين يوماً من التاريخ المحدد لإنهاء البوليصة إلى آخر عنوان للمؤمن عليه معروف من جانب الشركة. ويجب إخطار هيئة التأمين بأسباب هذا الإنهاء. وفي هذه الحالة، على الشركة رد القسط التأميني المدفوع للمؤمن عليه بعد خصم جزء منه بشكل يتناسب مع الفترة التي ظلت فيها البوليصة سارية المفعول.
2. يجوز للمؤمن عليه إنهاء هذه البوليصة بموجب إشعار كتابي يتم إرساله إلى الشركة عبر البريد الإلكتروني أو الفاكس أو التسليم باليد أو خطاب مسجل قبل سبعة أيام من التاريخ المحدد للإنهاء. وفي هذه الحالة، على الشركة رد القسط التأميني المدفوع للمؤمن عليه بعد خصم جزء منه بما يتناسب مع الفترة التي ظلت فيها البوليصة سارية المفعول وفقاً لملحق المدد القصيرة رقم (4)، شريطة عدم دفع أي تعويض للمؤمن عليه أو عدم وجود مطالبات معلقة فيما يتعلق بهذه البوليصة أثناء فترة سريانها، وذلك في حال كان المؤمن عليه هو المتسبب في الحادث أو في الحالات التي يقيد فيها الحادث ضد مجهول.
3. تعتبر هذه البوليصة منتهية في حالة الخسارة الكلية للمركبة، على أن يتم شطب تسجيلها بموجب تقرير صادر عن هيئة الطرق والمواصلات يؤكد عدم صلاحيتها للاستعمال، وتلتزم الشركة بتعويض المؤمن عليه وفقاً لأحكام هذه البوليصة.

الملحق رقم (1)

النسب المئوية للإهلاك، باستثناء مركبات الأجرة ومركبات النقل العام ومركبات الإيجار، حسب تاريخ التسجيل والاستخدام لأول مرة

السنة	النسبة المئوية
الأولى	-
الثانية	%5
الثالثة	%10
الرابعة	%15
الخامسة	%20
السادسة وما بعد	%30

الملحق رقم (2)

النسب المئوية لإهلاك مركبات الأجرة ومركبات النقل العام ومركبات الإيجار، حسب تاريخ التسجيل والاستخدام لأول مرة

السنة	النسبة المئوية
الشهور الستة الأخيرة من السنة الأولى	%10
الثانية	%20
الثالثة	%25
الرابعة	%30
الخامسة	%35
السادسة وما بعد	%40

الملحق رقم (3)

مبالغ التحمل

المركبة	مبلغ التحمل

المركبات الخاصة التي لا يزيد عدد ركابها المسموح به عن (9) ركاب؛ والتي لا يتجاوز سعرها 50,000 درهم إماراتي	الحد الأقصى 350 درهم إماراتي لكل حادث
المركبات الخاصة التي لا يزيد عدد ركابها المسموح به عن (9) ركاب؛ والتي يزيد سعرها عن 50,000 درهم إماراتي ولا يتجاوز 100,000 درهم إماراتي	الحد الأقصى 700 درهم إماراتي لكل حادث
المركبات الخاصة التي لا يزيد عدد ركابها المسموح به عن (9) ركاب؛ والتي يزيد سعرها عن 100,000 درهم إماراتي ولا يتجاوز 250,000 درهم إماراتي	الحد الأقصى 1,000 إماراتي لكل حادث
المركبات الخاصة التي لا يزيد عدد ركابها المسموح به عن (9) ركاب؛ والتي يتجاوز سعرها 250,000 درهم إماراتي ولا يتجاوز 500,000 درهم إماراتي	الحد الأقصى 1,200 إماراتي لكل حادث
المركبات الخاصة التي لا يزيد عدد ركابها المسموح به عن (9) ركاب؛ والتي يتجاوز سعرها 500,000 درهم	الحد الأقصى 1,400 إماراتي لكل حادث
المركبات الخاصة التي يزيد عدد ركابها المسموح به عن (9) ركاب؛ ولا يتجاوز (12) راكباً	الحد الأقصى 1,500 إماراتي لكل حادث
المركبات الخاصة التي يزيد عدد ركابها المسموح به عن (12) راكباً ومركبات الإيجار والشاحنات التي لا تزيد حمولتها على (3) طن	الحد الأقصى 1,700 درهم إماراتي لكل حادث
الشاحنات التي تزيد حمولتها عن (3) طن وحافلات الركاب والمركبات الصناعية المخصصة للأعمال الإنشائية والزراعية	الحد الأقصى 4,500 إماراتي لكل حادث

الملحق رقم (4)

ملحق المدد القصيرة – نسب الاسترداد من القسط التأميني

فترة سريان البوليصة	نسبة الاسترداد من القسط التأميني
فترة لا تتجاوز شهراً واحداً	%80
فترة تتجاوز شهراً واحداً ولا تتجاوز أربعة أشهر	%70
فترة تتجاوز أربعة أشهر ولا تتجاوز ستة أشهر	%50
فترة تتجاوز ستة أشهر ولا تتجاوز عشرة أشهر	%30
فترة تتجاوز عشرة شهور	لا يوجد

الملحق رقم (5)

ملحق بيانات المركبة المؤمن عليها في بوليصة التأمين ضد الفقد والتلف

بيانات المركبة		
بلد الصنع	رقم اللوحة	الطراز، والموديل واللون
تصنيف المركبة	نوع التسجيل	غرض الاستخدام
سنة الصنع	الحمولة أو الوزن	عدد الركاب مع السائق

رقم المحرك: رقم الشاسيه:

تقر شركة ليفا انشورانس ميديل ايست بي. اس .سي (م) بأن المركبة الواردة بياناتها أعلاه في هذا الملحق مؤمنة لديها وفقاً لأحكام هذه البوليصة.

تم الإصدار من قبل: تاريخ الإصدار:

تبدأ مدة التأمين اعتباراً من ...../...../.....، وتنتهي في ...../...../.....

القسط التأميني المتفق عليه:

تاريخ الإصدار: .../.../.....

بيانات المؤمن عليه	بيانات الشركة
اسم المؤمن عليه:	اسم الشركة:
العنوان:	العنوان:
البريد الإلكتروني:	البريد الإلكتروني:
العنوان البريدي:	العنوان البريدي:
رقم التعريف :	
الهاتف:	الهاتف:
اسم وتوقيع المؤمن عليه أو من ينوب عنه:	توقيع وختم الشركة:

طلب التأمين على المركبة

بيانات مقدم الطلب				
الاسم حسب بطاقة الهوية	الأول	الثاني	الثالث	اسم العائلة
تاريخ الميلاد		ص.ب. رقم		الرمز البريدي:
رقم الهوية			البريد الإلكتروني	
رقم هاتف المنزل		رقم هاتف المكتب		الهاتف الجوال
العنوان / الإمارة				
المهنة			جهة العمل	
رقم رخصة القيادة			تاريخ انتهاء الصلاحية	
(الاسم التجاري، إن وجد)			رقم السجل التجاري	
المقر الرئيسي				

طلب التأمين على المركبة

بيانات خدمة التأمين					
علامة التسجيل	شاحنة	شاحنة صغيرة	شاحنة كبيرة	أخرى	
الموديل / الاستخدام	خصوصي	تجاري	إيجار	تعليم القيادة	أخرى
رقم الشاسيه			رقم المحرك		
رقم الهيكل			سعة المحرك (سي سي)		
عدد الركاب			سنة الصنع		
القيمة الحالية بدون ملحقات			القيمة الحالية، بما في ذلك الملحقات (يتم تحديدها لاحقاً)		
مدة التأمين			نوع التأمين		

المؤمن عليه / ممثله		التوقيع	

القسم 2: مسؤولية الطرف الثالث

البوليصة الموحدة للتأمين على المركبات ضد مسؤولية الطرف الثالث الصادرة بموجب لائحة البوالص الموحدة للتأمين على المركبات وفقاً لقرار مجلس إدارة هيئة التأمين رقم (25) لسنة 2016

حيث أن المؤمن عليه قد تقدم إلى شركة ليفا انشورانس ميديل ايست بي. اس .سي (م) (يشار إليها فيما يلي باسم "الشركة") بطلب لإبرام التأمين المذكور أدناه في هذه البوليصة، ووافق على اعتبار الطلب أساساً لهذه البوليصة وجزءاً لا يتجزأ منها، ودفع أو وافق على دفع القسط التأميني المطلوب منه، وأن الشركة قد قبلت وتعهدت بدفع تعويض للطرف ثالث / الطرف المتضرر في حالة وقوع أي حادث مشمول بهذا التأمين، سواء كان ناجماً عن استخدام أو صف المركبة في دولة الإمارات العربية المتحدة خلال فترة التأمين؛

وعليه، فقد أبرمت هذه البوليصة لتغطية المسؤولية تجاه الطرف الثالث / الطرف المتضرر التي تسببت بها المركبة المؤمن عليها للطرف الثالث / الطرف المتضرر وفقاً للشروط والأحكام والاستثناءات الواردة في هذه البوليصة أو الملحقة بها بخصوص المبالغ المتوجب دفعها من قبل المؤمن عليه أو سائق المركبة مقابل:

- الإصابة الجسدية للطرف الثالث، سواء داخل أو خارج المركبة
- الأضرار اللاحقة بممتلكات الطرف الثالث.

الفصل الأول: الشروط العامة

1. تشكل هذه البوليصة وملاحقها عقداً واحداً، ويعتبر أي ملحق لها جزءاً لا يتجزأ منها، كما أن أي مصطلح أو عبارة تم إسناد معنى خاص لها في أي جزء من البوليصة أو ملاحقها سوف يكون لها نفس المعنى في مكان آخر ترد فيه ما لم يقتض السياق خلاف ذلك.
2. لا تسري هذه البوليصة خارج الدولة.
3. لا يجوز للشركة أن تؤكد للطرف الثالث المتضرر عدم مسؤوليتها عن التعويض نتيجة لأي ادعاء يمكن استخدامه ضد المؤمن عليه.
4. يجوز للطرف الثالث / المتضرر تقديم مطالبة للشركة بالتعويض عن الأضرار اللاحقة به بسبب المركبة المؤمن عليها
5. أ) في حالة وفاة أحد أفراد عائلة المؤمن عليه أو سائق المركبة،

فإن مسؤولية الشركة تقتصر على مبلغ 200,000 درهم إماراتي (مائتا ألف درهم إماراتي) للشخص الواحد. أما في حالة الإصابة، فإن مسؤولية شركة التأمين تقتصر على نسبة العجز لكل شخص.

ب) في حالة وفاة سائق مركبة إيجار أو مركبة نقل عام أو مركبة مستخدمة لتعليم القيادة، فإن مسؤولية الشركة تقتصر على مبلغ 200,000 درهم إماراتي (مائتا ألف درهم إماراتي) للشخص الواحد. أما في حالة الإصابة، فإن مسؤولية شركة التأمين تقتصر على نسبة العجز لكل شخص.

6. يجب تقديم أي إشعار أو إخطار خاص بالحادث يكون مطلوباً بموجب هذه البوليصة، إلى الشركة كتابياً وذلك عن طريق البريد الإلكتروني أو الفاكس أو تسليمه باليد إلى العنوان المحدد في البوليصة في أقرب وقت ممكن عملياً.
7. أ) لا يجوز للشركة فيما يخص بوليصة تأمين الأسطول أو أي مركبة مؤمنة بموجب هذه البوليصة، إبرام أي اتفاق من شأنه أن يقلل أو يمنع تغطيتها الكاملة لمسؤولية الطرف الثالث الناشئة عن وقوع وفاة أو إصابات جسدية أو أضرار في الممتلكات مغطاة بموجب هذه البوليصة أو يقلل من حدود مسؤولية الشركة أو يقلل التغطية المنصوص عليها بموجب هذه البوليصة، بما في ذلك الحرمان من المطالبة بالتعويض لأي سبب لا علاقة له بالحادث كالعمر أو الجنس أو تاريخ الحصول على رخصة القيادة أو غير ذلك وإلا فسيتم اعتبار الاتفاق لاغياً.

ب) ومع ذلك، فقد يتم الاتفاق على تغطية جديدة غير منصوص عليها في البوليصة أو قد تتم زيادة حدود هذه المسؤوليات والتغطيات بموجب بوليصة تأمين منفصلة أو ملحق إضافي.

8. يجوز للشركة أن تتولى على نفقتها الإجراءات القضائية والتسوية لتمثيل المؤمن عليه أو سائق المركبة من خلال محام وذلك أثناء أي تحقيق أو استجواب وأمام أي محكمة في أي دعوى أو التدخل في أي مرحلة من مراحل الدعوى فيما يتعلق بمطالبة أو حادث قد تكون الشركة مسؤولة عنه بموجب هذه البوليصة، والذي قد يؤدي إلى دفع تعويض وفقاً لهذه البوليصة. ويجوز للشركة إبرام تسوية أو التصالح بشأن هذه المطالبة. وفي هذه الحالة، يتعين على المؤمن عليه تقديم كل التعاون والدعم الممكن للشركة من خلال التوقيع على توكيل رسمي للمحامي أو للشركة لمباشرة أي إجراءات قانونية

9. مع عدم الإخلال بالحقوق الناشئة عن بوالص التأمين على الحياة وبوالص التأمين ضد الحوادث الشخصية، وفي حالة وجود عدة بوالص إلزامية ضد مسؤولية الطرف الثالث الناجمة عن استخدام المركبة، والصادرة عن أكثر من شركة:

أ) يتم تقاسم التعويض بالتساوي بين شركات التأمين في حالة الوفاة و/أو الإصابة. وفي حال كانت المسؤولية مشتركة (بين المؤمن عليه والطرف الثالث / الطرف المتضرر) على أساس درجة الإهمال، وعندها تؤخذ في الاعتبار نسبة المشاركة في الإهمال.

ب) يتم تقاسم التعويض عن الأضرار اللاحقة بالممتلكات على أساس النسبة المئوية من مبلغ التأمين المحدد في كل بوليصة إلى إجمالي المبالغ المؤمن عليها في جميع البوالص، وذلك بعد أخذ نسبة المشاركة في الإهمال بعين الاعتبار.

10. عند وقوع حادث، يجب على الشركة:

أ) إصلاح المركبة المتضررة أو أي من أجزائها أو ملحقاتها أو قطع غيارها وإعادة المركبة إلى حالتها التي كانت عليها قبل الحادث.

ب) دفع القيمة السوقية للمركبة المتضررة في حال تجاوزت قيمة الأضرار (50%) من القيمة السوقية للمركبة في وقت وقوع الحادث، شريطة ألا تتجاوز مسؤولية الشركة مبلغ مليوني درهم إماراتي لكل حادث وفقاً للفقرة (ج) من البند (1) من الفصل الثاني: التزامات شركة التأمين.

ج) استبدال المركبة المتضررة في حالة الخسارة الكلية، بمركبة أخرى من نفس النوع والطراز والإضافات والحالة التي كانت عليها قبل الحادث، ما لم يطلب الطرف الثالث / الطرف المتضرر من الشركة دفع المبلغ له نقداً؛ وفي هذه الحالة، على الشركة قبول طلب المؤمن عليه.

د) على الشركة أن تدفع نقداً للطرف المتضرر، بناءً على طلبه، مبلغ الأضرار (الفقد أو التلف) للأجزاء المتضررة من المركبة بالكامل أو أي من أجزائها أو ملحقاتها أو قطع غيارها، بما في ذلك رسوم تركيب واستبدال الأجزاء المفقودة أو التالفة في وقت وقوع الحادث من أجل إعادة المركبة إلى حالتها قبل وقوع الحادث.

11. يتم استبدال الأجزاء التالفة من المركبة، والتي تقل مدة تسجيلها واستخدامها لأول مرة عن سنة، بقطع غيار أصلية جديدة بدون خصم نسبة الإهلاك للطرف المتضرر.

12. في حال تم الاتفاق مع الطرف الثالث المتضرر على إصلاح المركبة التالفة، على شركة التأمين إصلاح المركبة المتضررة في ورشة إصلاح الوكالة الخاصة بالمركبة إذا كانت في السنة الأولى من التسجيل والاستخدام.

13. عند مرور أكثر من سنة على التسجيل والاستخدام، تقوم الشركة بإصلاح المركبة التالفة في ورش إصلاح مناسبة لنوع وسنة صنع المركبة ويجوز استبدال الأجزاء التالفة بأجزاء أخرى غير الأجزاء الأصلية ومن نفس الدرجة. ويجب على الشركة التأكد من تنفيذ أعمال الإصلاح وفقاً للمعايير الفنية وأن العمل مضمون من جانب ورش الإصلاح. وعلى الشركة التأكد من قدرة الطرف الثالث المتضرر على فحص المركبة من قبل أي وكالة فحص مركبات معتمدة في الدولة للتأكد من أن المركبة قد تم إصلاحها بشكل صحيح وفقاً لشروط الترخيص الفني للتحمل والسلامة وأي حالة أخرى دون التأثير على الفحص الفني للمركبة المتضررة من الحادث لدى السلطات الرسمية المعنية. وفي حال تبين عدم تلبية الإصلاحات للمعايير الفنية المطلوبة والمعتمدة، فعلى الشركة معالجة المشكلة (المشاكل) حتى يتم إصلاح المركبة الخاصة بالطرف الثالث بشكل احترافي في أقرب وقت ممكن عملياً.

ب) فيما يتعلق بالمركبة التالفة المؤمن عليها ضد الفقد والتلف لدى إحدى شركات التأمين مع شرط الإصلاح في الوكالة، فإنه يجب أن يتم إجراء الإصلاح داخل ورش الإصلاح

التابعة للوكالة وفقاً لهذا الشرط. ويحق لشركة التأمين المؤمنة ضد الفقد والتلف الرجوع على شركة التأمين المؤمنة ضد مسؤولية الطرف الثالث وفقاً لأسس التعويضات التالية:

(1) تعويض المركبة التي مضى على تسجيلها الأول أو استخدامها أكثر من سنة وحتى نهاية فترة السنة الثانية بعد خصم 15% من قيمة فاتورة الإصلاح النهائية.

(2) تعويض المركبة التي مضى على تسجيلها الأول أو استخدامها أكثر من سنتين وحتى نهاية فترة السنة الثالثة بعد خصم 30% من قيمة فاتورة الإصلاح النهائية.

(3) في حالة مرور أكثر من ثلاث سنوات على فترة التسجيل أو الاستخدام الأول للمركبة، تلتزم الشركة بإصلاح المركبة المتضررة في ورش إصلاح مناسبة لنوع وسنة صنع المركبة. ويتم استبدال الأجزاء التالفة بقطع أصلية بنفس المستوى، شريطة أنه في حال تضمنت الاتفاقية بين شركة التأمين ضد الفقد والتلف والمؤمن عليه شرط أن "يكون الإصلاح داخل الوكالة" فإن هذا الشرط يظل نافذاً وساري المفعول.

(4) تراعى الحقوق القائمة بين الشركات قبل العمل بهذا النظام.

14. في حال طلب الطرف الثالث المتضرر تركيب أجزاء جديدة بدلاً من الأجزاء التي تعرضت للتلف خلال الحادث، فعليه أن يتحمل نسبة الإهلاك المحددة في الملحق رقم (1) من القيمة النهائية لفاتورة الشراء. وفي حالة مركبات الأجرة ومركبات النقل العام ومركبات الإيجار، يتم تطبيق نسبة الإهلاك المحددة في الملحق رقم (2) من القيمة النهائية لفاتورة الشراء

15. لا يتم خصم الإهلاك أو تركيب أجزاء مستعملة في حال كانت الأجزاء مدرجة في القائمة المبينة في الملحق (4) من هذه البوليصة.

16. يجوز للطرف الثالث المتضرر إصلاح الأضرار اللاحقة بالمركبة نتيجة الحادث، على ألا تتجاوز تكاليف الإصلاح التقديرية قيمة الإصلاح المتفق عليها مع شركة التأمين. ويجوز للشركة، حال رغبتها في ذلك، أن تطلب دليلاً على إنجاز إصلاحات المركبة.

17. في حال تعرض "شاسيه" المركبة للتلف، سواء كان قابلاً للاستبدال أو غير قابل للاستبدال، أو في حال تلف الأجزاء المعمرة مثل الدعائم وحاجتها للقطع أو الشد أو اللحام نتيجة الحادث، فإن المركبة سوف تعتبر خسارة كلية، وعلى الشركة دفع التعويض وفقاً للقيمة السوقية للمركبة وقت وقوع الحادث.

18. إذا تم اعتبار المركبة خسارة كلية، وقامت الشركة بتعويض الطرف الثالث المتضرر على هذا الأساس، فعندها سيتم اعتبار السيارة التالفة ملكاً للشركة. ولا يجوز تحميل الطرف الثالث المتضرر أي مصاريف تتعلق بنقل ملكية المركبة أو إصدار شهادة ملكية المركبة، بشرط أن تكون المركبة خالية من أي التزامات تجاه الطرف الثالث مثل المخالفات المرورية أو غير ذلك.

19. في حالة وجود أي نزاع بين شركة التأمين والطرف الثالث المتضرر بشأن قيمة الأضرار أو مبلغ التعويض أو تحديد القيمة السوقية للمركبة المتضررة، عندها تقوم الهيئة بتعيين معاين ومسؤول تسوية مرخص ومسجل متخصص في هذه المسألة، لتحديد قيمة الأضرار أو مبلغ التعويض على حساب الشركة لغرض حل النزاع.

20. في حالة الاتفاق على تأمين المؤمن عليه نفسه أو سائق المركبة أو أي شخص غير مشمول بالتغطية بموجب هذه البوليصة، يتم تحديد مبلغ تعويض الوفاة بما لا يقل عن (200,000 درهم إماراتي) مائتي ألف درهم إماراتي كحد أدنى.

21. لا يجوز للشركة رفض تعويض المؤمن عليه نتيجة التأخير في الإبلاغ عن الحادث إذا كان التأخير لعذر مقبول.

22. تغطي أحكام هذه البوليصة الأضرار اللاحقة بالطرف الثالث الناتجة عن مقطورة أو نصف مقطورة، طالما تم سحبها بواسطة المركبة.

23. لا تؤدي هذه البوليصة ولا أي ملحق إضافي بها إلى تقويض حق أي شخص في المطالبة بالتعويض أو في استرداد أي مبلغ متوجب الدفع بموجب أحكام أي قانون معمول به.

الفصل الثاني: التزامات شركة التأمين

1. في حالة وقوع أي حادث ناجم عن استخدام المركبة، عندها تلتزم الشركة بتعويض الطرف الثالث المتضرر ضمن نطاق الحدود المنصوص عليها بموجب هذه البوليصة وذلك عن جميع المبالغ التي يلتزم المؤمن عليه أو سائق المركبة بدفعها كتعويض عن:

أ) **أولاً:** الوفاة أو أي إصابة جسدية تحدث لأي شخص، بما في ذلك ركاب المركبة، باستثناء المؤمن عليه وسائق المركبة التي تسببت في الحادث، والركاب العاملين لدى المؤمن عليه في حال كانت إصابتهم أثناء وبسبب العمل. ويعتبر الشخص راكباً إذا كان داخل المركبة أو أثناء الدخول إليها أو الخروج منها. ويكون الحد الأقصى لمسؤولية الشركة عن أي مطالبة أو إجمالي المطالبات الناجمة عن حادث واحد هو القيمة المحكوم بها قضائياً دون أي حد على الإطلاق.

ثانياً: في حالة وفاة الزوج أو أحد الوالدين أو الأبناء يكون الحد الأقصى 200,000 درهم إماراتي (مائتا ألف درهم إماراتي) تعويض عن كل متوفى. وفي حالة العجز يتم تعديل التعويض حسب نسبة العجز ليصبح مبلغ 200,000 درهم (مائتا ألف درهم إماراتي) بالإضافة إلى مصاريف العلاج.

ثالثاً: في جميع الأحوال، وفي حالة الإصابة، تلتزم الشركة بسداد جميع نفقات العلاج إلى مقدم أي من الخدمات الطبية، بما في ذلك جميع المستشفيات الحكومية والخاصة والصيدليات وأي علاجات ضرورية تتطلبها الحالة. وفي حالة عدم استكمال العلاج، تقوم شركة التأمين بإصدار خطاب التزام موجه إلى الجهة التي ستقدم العلاج.

ب) مع مراعاة الفقرة (أ) أعلاه، فإن مسؤولية شركة التأمين تكون هي القيمة المحكوم بها قضائياً لأي مبلغ مهما كان، بما في ذلك المصاريف والرسوم القضائية للطرف الثالث، باستثناء الغرامات. ويجب على الشركة دفع التعويض للطرف الثالث بمجرد أن يصبح الحكم قابلاً للتنفيذ.

ج) أما بالنسبة للأضرار التي تلحق بالأشياء والممتلكات (باستثناء تلك المملوكة للمؤمن عليه) أو سائق المركبة وقت وقوع الحادث أو الممتلكات التي كانت لديهم على سبيل الأمانة أو في عهدتهم أو حيازتهم، فإن مبلغ التأمين لأي المطالبة أو إجمالي المطالبات الناجمة عن حادث واحد هو 2,000,000 درهم إماراتي (2 مليون درهم إماراتي) بغض النظر عن عدد الأشخاص الذين تضررت ممتلكاتهم، بما في ذلك التكاليف اللازمة لنقل المركبة المتضررة إلى محل الوكالة أو ورش الإصلاح الأخرى وفقاً لهذه البوليصة، حسب يقتضيه الحال.

د) يستحق الطرف الثالث المتضرر (مالك المركبة الخاصة) بدل فقدان المنفعة (الاستخدام) (المركبة البديلة) وفقاً لما يلي:

أولاً: في حال اختيار الطرف الثالث المتضرر التعويض النقدي، فلن يدفع له بدل فقدان المنفعة.

ثانياً: في حال كان مطلوب إصلاح المركبة المتضررة في ورشة إصلاح، حسب تقتضي الحالة، فإنه يتم احتساب فترة بدل فقدان المنفعة بالأيام من تاريخ تسليم المركبة المتضررة وتقرير الحادث وسند الملكية إلى الشركة.

ثالثاً: يتم احتساب مسؤولية الشركة عن بدل فقدان المنفعة يومياً لكل مركبة متضررة وفقاً لأجرة استئجار مركبة مماثلة من نفس الطراز، مع الأخذ في الاعتبار بالسعر السائد في سوق تأجير المركبات في تلك الإمارة، بما لا يتجاوز ثلاثمائة درهم إماراتي يومياً. ويكون الحد الأقصى لبدل فقدان المنفعة خمسة عشر يوماً.

رابعاً: إذا اختارت الشركة عدم الدفع حسب السعر السائد، على الشركة توفير - إلى مكان إقامة الطرف المتضرر - مركبة بديلة مماثلة من نفس طراز المركبة المتضررة وبحالة جيدة جداً لحركة المرور على الطريق.

خامساً: في حالة استحقاق بدل فقدان المنفعة وكان لدى الطرف الثالث المتضرر تأمين ضد الفقد والتلف ومسؤولية الطرف الثالث، فعندها يحق له لغرض الحصول على بدل فقدان المنفعة (مركبة بديلة) تقديم المطالبة مباشرة إلى شركته والتي يحق لها الرجوع بنفس المبلغ المدفوع على شركة تأمين المؤمن عليه المتسبب بالحادث والذي لديه تأمين ضد المسؤولية تجاه الطرف الثالث.

2. لا يجوز للشركة تطبيق أي خصم من تعويض الطرف الثالث المتضرر.
3. في حالة وفاة الشخص المغطى بالتأمين بموجب هذه البوليصة، تدفع الشركة المزايا المستحقة نتيجة الحادث إلى ورثته وفقاً للشروط والأحكام الواردة في هذه البوليصة.
4. تلتزم الشركة بأي تسوية بين المؤمن عليه والطرف الثالث المتضرر في حال تمت بموافقة كتابية منها.
5. يشمل التأمين المنصوص عليه في هذا الفصل، بموجب الشروط والأحكام الواردة في هذه البوليصة، مسؤولية كل سائق مرخص له أثناء قيادته للمركبة المؤمن عليها.
6. تدفع الشركة مبلغاً وقدره 6,770 درهم إماراتي (ستة آلاف وسبعمائة وسبعون درهماً إماراتياً) إلى مزود خدمات الإسعاف والنقل الطبي إلى المستشفيات. ويتم دفع هذا المبلغ عن كل شخص مصاب يعاني من إصابة جسدية أو وفاة ويتم تقديم الإسعافات الأولية له ونقله إلى المستشفى نتيجة لحادث ناجم عن مركبة مؤمن عليها من قبل الشركة ضد مسؤولية الطرف الثالث. ويشمل هذا الالتزام جميع الأشخاص المتوفين أو المصابين بسبب تلك الحوادث، بما في ذلك الأشخاص المستثنون من الأخطار المغطاة الواردة في الفقرة (أ) من البند (1). يتم الأخذ في الاعتبار بسعة وجاهزية سيارة الإسعاف وإمكانات النقل الطبي على التعامل مع أكثر من مصاب عند تحديد مبلغ بدل الإسعاف والنقل الطبي.

الفصل الثالث: التزامات المؤمن عليه

1. في حالة وقوع أي حادث يؤدي إلى مطالبة بموجب أحكام هذه البوليصة، يلتزم المؤمن عليه أو سائق المركبة بإخطار السلطات الرسمية المختصة وشركة التأمين خلال فترة زمنية معقولة بعد وقوع الحادث وتقديم جميع الوثائق والتفاصيل المتعلقة بالحادث، إلا إذا كان التأخير لعذر مقبول. ويقدم المؤمن عليه للشركة نسخة من كل مطالبة أو إخطار أو وثيقة قضائية في أسرع وقت ممكن بمجرد استلامها.
2. يجب على المؤمن عليه أو سائق المركبة إخطار الشركة في أقرب وقت ممكن عملياً بمجرد علمه بأي دعوى قضائية أو تحقيق أو نتائج تتعلق بالحادث، إلا إذا كان هذا التأخير لعذر مقبول. وفي حالة وقوع سرقة أو أي عمل إجرامي آخر قد تنشأ عنه مطالبة وفقاً لهذه البوليصة، يلتزم المؤمن عليه بإخطار السلطات المعنية والشركة فوراً في أقرب وقت ممكن عملياً والتعاون مع الشركة في هذا الصدد.
3. لا يجوز للمؤمن عليه ولا لأي شخص يتصرف بالنيابة عنه التصريح بتحمل المسؤولية أو العرض أو الوعد أو دفع أي مبلغ مالي بدون موافقة كتابية من الشركة.

الفصل الرابع: الاستثناءات

لا يغطي هذا التأمين مسؤولية الطرف الثالث الناجمة والناشئة عن الحوادث التي تسببها المركبة المؤمن عليها في الحالات التالية:

1. الحوادث التي تقع خارج حدود الدولة.
2. الحوادث الواقعة أو المتسبب بها أو الناجمة عن أو المتعلقة بشكل مباشر أو غير مباشر بالكوارث الطبيعية مثل الفيضانات أو الزوابع أو الأعاصير أو البراكين أو الزلازل أو الهزات الأرضية.
3. الغزو أو أعمال العدوان الأجنبي أو العمليات الحربية، سواء أعلنت الحرب أم لم تعلن، أو الحرب الأهلية، أو الإضراب، أو الشغب، أو الاضطرابات المدنية، أو التمرد، أو العصيان، أو الثورة، أو الانتفاضة، أو التلوث الإشعاعي المؤين بالنشاط الإشعاعي الناتج عن أي وقود نووي، أو السلطة، أو الاستيلاء، أو المصادرة، أو التأميم، أو المواد المشعة والنظائر المشعة، أو الانفجارات الذرية أو النووية، أو أي عامل يرتبط بشكل مباشر أو غير مباشر بالأسباب المذكورة أعلاه.
4. الحوادث التي تقع للمؤمن عليه أو لسائق المركبة أو الأشخاص العاملين لدى المؤمن عليه في حال إصابتهم أثناء وبسبب العمل،

إلا إذا حصلوا على تغطية إضافية بموجب ملحق إضافي أو بوليصة أخرى.

الفصل الخامس: الرجوع على المؤمن عليه

يجوز للشركة الرجوع على المؤمن عليه أو سائق المركبة أو الشخص المسؤول عن الحادث، بحسب الأحوال، في حدود مبلغ التعويض المدفوع في الحالات التالية:

1. إذا ثبت أنه قد تم الحصول على التأمين بناء على تضليل من المؤمن عليه أو عدم إفصاحه عن حقائق جوهرية تؤثر على قبول الشركة لتغطية المخاطر أو تحديد القسط التأميني.
2. إذا ثبت أن المركبة قد استخدمت لأغراض أخرى غير تلك المحددة في طلب التأمين المرفق بهذه البوليصة، أو أنه قد تم تجاوز الحد الأقصى لعدد الركاب، أو أن المركبة كانت محملة بأكثر من طاقتها، أو عدم تأمين الحمولة بشكل صحيح أو تجاوز حدود العرض أو الطول أو الارتفاع المسموح بها، شريطة إثبات كون ذلك السبب المباشر للحادث.
3. إذا ثبت استخدام المركبة في سباق أو اختبار سرعة (في الحالات غير المسموح بها) شريطة إثبات أن ذلك هو السبب المباشر للحادث.
4. إذا ثبت بعد دفع التعويض وجود إخلال بالقانون، وذلك في حال كان الإخلال يتضمن جناية أو جنحة متعمدة، على النحو المنصوص عليه في قانون العقوبات المعمول به في دولة الإمارات العربية المتحدة.
5. إذا ثبت قيادة المركبة دون الحصول على رخصة القيادة الخاصة بنوع المركبة وفقاً لقوانين ولوائح المرور وأحكام هذه البوليصة. أو تعليق رخصة القيادة الممنوحة للمؤمن عليه أو لسائق المركبة بموجب أمر محكمة أو من قبل السلطات المعنية أو بموجب لوائح المرور، أو أن رخصة قيادة المركبة كانت منتهية الصلاحية في وقت وقوع الحادث، ما لم يتمكن السائق من تجديدها خلال ثلاثين يوماً من تاريخ الحادث.
6. إذا ثبت أن سائق المركبة أو أي شخص آخر مسموح له بقيادة المركبة قد تسبب في الحادث وهو في حالة غير طبيعية بسبب كونه تحت تأثير المخدرات أو الكحول، مما يقلل من قدرة السائق على التحكم والسيطرة على المركبة، أو تناول العقاقير الطبية التي تجعل القيادة ممنوعة طبياً. وفي حالة مركبات الإيجار، سيتم الرجوع والطعن ضد سائق المركبة (المستأجر).
7. إذا ثبت تعمد ارتكاب الحادث من جانب المؤمن عليه أو سائق المركبة.
8. إذا تسببت المقطورة أو نصف المقطورة أو شبه المقطورة في وقوع الحادث ولم يتفق المؤمن عليه مع الشركة إدراجها في البوليصة.
9. إذا تم استخدام المركبة خارج الطريق، وفقاً للتعريف المحدد في هذه البوليصة، دون أي تغطية إضافية.
10. في حالة حدوث أضرار للطرف الثالث المتضرر نتيجة لسرقة أو السطو على المركبة المؤمن عليها، فسيكون الطعن ضد السارق فقط.

الفصل السادس: إنهاء البوليصة

1. لا يجوز للشركة ولا للمؤمن عليه إنهاء هذه البوليصة خلال مدتها طالما أن رخصة المركبة سارية.
2. مع ذلك، يجوز إنهاء البوليصة قبل انتهاء صلاحيتها للأسباب التالية:
   أ) إلغاء رخصة المركبة.
   ب) تقديم بوليصة جديدة بسبب تغيير تفاصيل المركبة؛ أو
   ج) نقل ملكية المركبة بموجب شهادة صادرة عن السلطة المختصة.

   في هذه الحالة يجب على الشركة أن ترد للمؤمن عليه القسط التأميني المدفوع بعد خصم جزء منه يتناسب مع الفترة التي ظلت فيها البوليصة سارية المفعول وفقاً لملحق المدد القصيرة رقم (3) المدرج في هذه البوليصة، شريطة عدم وجود مطالبات مدفوعة أو مطالبات مستحقة إذا تسبب المؤمن عليه بالحادث.
3. تعتبر هذه البوليصة منتهية في حالة الخسارة الكلية للمركبة، شريطة إلغاء تسجيلها بموجب تقرير صادر من هيئة الطرق والمواصلات يفيد عدم صلاحيتها للسير على الطريق، وتظل الشركة والمؤمن عليه ملزمين بأحكامها قبل إنهائها.

الفصل السابع: أحكام عامة

1. تلتزم الشركة بإدراج جميع التفاصيل في الملحق رقم (5) من هذه البوليصة، ويشكل هذا الملحق جزءاً من هذه البوليصة.
2. لا يجوز رفع أية دعاوى تنشأ عن هذه البوليصة بعد مرور ثلاث سنوات من تاريخ الحادث أو علم الطرف المتضرر والأطراف المعنية بالضرر والشخص المسؤول عنه.
3. تكون محاكم الدولة مختصة بالفصل في أي نزاع ينشأ فيما يتعلق بهذه البوليصة.

الملحق رقم (1)

النسب المئوية لإهلاك أجزاء المركبات الخاصة

السنة	النسبة المئوية
الأولى	-
الثانية	%5
الثالثة	%10
الرابعة	%15
الخامسة	%20
السادسة وما بعد	%30

الملحق رقم (2)

النسب المئوية لإهلاك أجزاء مركبات الأجرة ومركبات النقل العام ومركبات الإيجار

السنة	النسبة المئوية
الأشهر الستة الأخيرة من السنة الأولى	%10
الثانية	%20
الثالثة	%25
الرابعة	%30
الخامسة	%35
السادسة وما بعد	%40

الملحق رقم (3)

ملحق المدد القصيرة - نسب الاسترداد من القسط التأميني

مدة سريان البوليصة	نسب الاسترداد من قسط التأمين
مدة لا تتجاوز شهراً واحداً	%80
مدة تتجاوز شهراً واحداً حتى نهاية الشهر الرابع	%70
مدة تتجاوز أربعة أشهر حتى نهاية الشهر السادس	%50
مدة تتجاوز ستة شهور حتى نهاية الشهر الثامن	%30
مدة تتجاوز ثمانية أشهر	لا يوجد

تبدأ مدة التأمين اعتباراً من ...../...../..... ، وتنتهي في ...../...../.....

القسط التأميني المتفق عليه: تاريخ الإصدار: ...../...../...

بيانات المؤمن عليه
اسم المؤمن عليه:
العنوان:
البريد الإلكتروني:
العنوان البريدي:
رقم الهوية :
الهاتف:
اسم وتوقيع المؤمن عليه أو من ينوب عنه:

بيانات الشركة
اسم الشركة:
العنوان:
البريد الإلكتروني:
العنوان البريدي:
الهاتف:

توقيع وختم الشركة:

الملحق رقم (4)

قائمة بالأجزاء المتضررة نتيجة حادث مرور والتي يجب استبدالها بأخرى جديدة دون خصم أي إهلاك

زجاج المركبة
الأسطوانات الرئيسية للمكابح
أسطوانات عجلة المكابح
ملاقط المكابح
كابلات المكابح (نوع الأنابيب)
خراطيم المكابح
أغشية المكابح
صناديق التوجيه
تروس التوجيه
مفاصل كرة التوجيه والدوران
أحزمة المقاعد

الملحق رقم (5)

ملحق بيانات المركبة المؤمن عليها في بوليصة التأمين ضد مسؤولية الطرف الثالث

بيانات المركبة		
بلد الصنع	رقم اللوحة	الطراز والموديل واللون
تصنيف المركبة	نوع التسجيل	غرض الاستخدام
سنة الصنع	الحمولة أو الوزن	عدد الركاب مع السائق

رقم المحرك: رقم الشاسيه:

تقر شركة ليفا انشورانس ميدل ايست بي . اس . سي (م)بأن المركبة التي ترد بياناتها أعلاه في هذا الملحق مؤمنة لديها وفقاً لأحكام هذه البوليصة.

تم الإصدار من قبل: تاريخ الإصدار:

طلب التأمين على المركبة

بيانات مقدم الطلب				
الاسم حسب بطاقة الهوية	الأول	الثاني	الثالث	اسم العائلة
تاريخ الميلاد		ص.ب. رقم		الرمز البريدي:
رقم الهوية			البريد الإلكتروني	
هاتف المنزل		هاتف المكتب		الهاتف الجوال
العنوان / الإمارة				
المهنة			جهة العمل	
رقم رخصة القيادة			تاريخ انتهاء الصلاحية	
(الاسم التجاري، إن وجد)			رقم السجل التجاري	
المقر الرئيسي				

طلب التأمين على المركبة

بيانات خدمة التأمين					
علامة التسجيل	شاحنة	شاحنة صغيرة	شاحنة كبيرة	أخرى	
الطراز / الاستخدام	خصوصي	تجاري	إيجار	تعليم القيادة	أخرى
رقم الجسم			رقم المحرك		
رقم الهيكل			سعة المحرك (سي سي)		
عدد الركاب			سنة الصنع		
القيمة الحالية بدون ملحقات			القيمة الحالية، بما في ذلك الملحقات (يتم تحديدها لاحقاً)		
مدة التأمين			نوع التأمين		
المؤمن عليه / ممثله			التوقيع		

القسم 3: حماية المركبات المعززة

التأمين عليك ضد الحوادث الإضافية	الحوادث الشخصية والحالات الطارئة
خيارات إصلاح المركبة الخاصة بك	القيمة – إضافة

1. التأمين عليك ضد الحوادث الإضافية

التغطيات	البنود المشمولة بالتغطية	البنود غير المشمولة بالتغطية
فقد الأغراض الشخصية	يتم توسيع التغطية بموجب البوليصة لتشمل الفقد أو التلف اللاحق بالممتلكات الشخصية بما في ذلك كراسي السيارة للأطفال الموضوعة في المركبة المؤمن عليها، نتيجة لحادث أو حريق أو سرقة أو محاولة سرقة بعد الدخول أو الخروج قسراً وباستخدام العنف وفي حال إثبات ذلك في تقرير الشرطة. تخضع هذه التغطية للحد الأقصى وفقاً لجدول المزايا، خلال أي فترة للبوليصة.	1. الفقد أو التلف اللاحق بالأموال أو المجوهرات أو الطوابع أو التذاكر أو الوثائق أو السندات أو القسائم أو تذاكر اليانصيب أو بطاقات الكشط أو تذاكر السحب أو أميال / برامج المكافآت أو بطاقات إعادة الشحن أو السلع أو العينات المنقولة فيما يتعلق بأي عمل تجاري أو عينات تجارية أو أي ممتلكات مؤمن عليها بموجب أي بوليصة أخرى 2. سرقة أي ممتلكات محمولة في مركبة مفتوحة أو مكشوفة ما لم تكن موضوعة في صندوق أمتعة مقفل أو علبة قفازات مقفلة 3. الفقد أو التلف اللاحق بالممتلكات الشخصية بما في ذلك أجهزة الحاسوب المحمولة أو غيرها من المعدات أو الأشياء

		الثمينة المحمولة، في حال تركها دون رقابة أو مكشوفة 4. البلى، والتلف، وفقدان القيمة، وخسارة الاستخدام 5. المعدات القياسية أو التعديلات في المركبة أو الملحقات الداخلية

2. خيارات إصلاح المركبة الخاصة بك

التغطيات	البنود المشمولة بالتغطية	البنود غير المشمولة بالتغطية
عمليات الإصلاح الطارئة	تشمل التغطية بموجب هذه البوليصة عمليات الإصلاح الطارئة للمركبة المؤمن عليها لتأمين أو ضمان عودتك إلى القيادة على الطريق بأمان، وفقاً للفصل 2، النقطة 4 من القسم 1. وتخضع هذه التغطية للحد الأقصى للمبلغ لكل مطالبة وفقاً لما هو محدد في جدول المزايا وفي حالة وجود مطالبة، يرجى تقديم تقرير الشرطة مع فاتورة الإصلاح وصورة (صور) الأضرار اللاحقة بالمركبة المؤمن عليها.	
عمليات إصلاح في الوكالة	تشمل التغطية بموجب هذه البوليصة، في حال كانت محددة في البوليصة، عمليات الإصلاح في الوكالة المعتمدة من الشركة المصنعة الموجودة داخل البلد المسجلة فيه المركبة المؤمن عليها، في حالة حدوث أي فقد أو تلف عرضي لمركبتك خلال سنتين (أو وفقاً لما هو محدد في البوليصة الخاصة بك)، اعتباراً من تاريخ تسجيل المركبة كمركبة جديدة لأول مرة	المركبات التي يتم شراؤها من أماكن غير الوكلاء المعتمدين للشركة المصنعة في دولة الإمارات العربية المتحدة. إذا كان يسري هذا الاستثناء، سنقوم باختيار إحدى الورش المعتمدة لدينا لإجراء عمليات الإصلاحات.

التغطيات	البنود المشمولة بالتغطية	البنود غير المشمولة بالتغطية

الورش المعتمدة لدى ليفا (غير تابعة للوكالة)	تشمل التغطية بموجب هذه البوليصة عليات إصلاح المركبة المؤمن عليها في إحدى الورش المعتمدة لدينا، في حال كان عمر المركبة المؤمن عليها يزيد عن سنتين أو كانت لا تتمتع بتغطية الإصلاح في الوكالة. ملاحظة: في حالة المطالبة، يكون لديك خيار لإصلاح مركبتك حتى خلال السنتين الأوليين من تسجيل مركبتك كمركبة جديدة في إحدى الورش المعتمدة وفي حال اختيارك القيام بذلك ستحصل على مكافأة بالتنازل عن الزيادة القياسية الخاصة بك، شريطة أن يكون عمر سائق المركبة وقت الحادث أكثر من 25 سنة.	

التغطيات	البنود المشمولة بالتغطية	البنود غير المشمولة بالتغطية
المركبة البديلة الجديدة	تشمل التغطية بموجب هذه البوليصة، وفقاً لجدول المزايا 1. مركبة بديلة جديدة من نفس طراز المركبة المؤمن عليها (حسب التوافر)، أو 2. قيمة المركبة عند شرائها (قيمة التأمين على المركبة في الملحق) أيهما أقل، إذا تم الإعلان عن أن المركبة المؤمن عليها في حالة "خسارة كلية" بعد وقوع حادث أو خطر مغطى بموجب هذه البوليصة ووقوعه خلال الفترة المحددة في ملحق	

	البوليصة الخاصة بك، من تاريخ تسجيلها لأول مرة، فلن يتم تطبيق أي إهلاك.	

التغطيات	البنود المشمولة بالتغطية	البنود غير المشمولة بالتغطية
تعرفة سيارات الأجرة	تشمل التغطية بموجب هذه البوليصة مبلغاً لكل حادث، وفقاً لما هو محدد في جدول المزايا، يغطي تكلفة استئجار سيارة أجرة في دولة الإمارات العربية المتحدة حتى تتمكن من إكمال الرحلة إلى وجهتك أو العودة إلى مكان إقامتك، في حالة وقوع حادث يؤدي إلى فقد أو تلف ويجعل السيارة المؤمن عليها غير صالحة للسير على الطريق. في حالة المطالبة، يجب عليك تزويدنا بإيصال أو فاتورة سيارة الأجرة بالتاريخ الموافق لتاريخ الحادث.	
إصلاح الحوادث والأعطال على مدار24 ساعة	تشمل التغطية بموجب هذه البوليصة الخدمات التي يقدمها مزود الخدمات تابع لشركة "ليفا" كما يلي: 1. خدمة القطر عند وقوع الحوادث: في حالة وقوع حادث، سيتم قطر المركبة المؤمنة إلى ورشة الوكالة أو أقرب ورشة أو إلى أي ورشة من اختيارك في دولة الإمارات العربية المتحدة، شريطة تقديم تقرير الشرطة. ولا تشمل التغطية السحب من المناطق الرملية أو مناطق الطرق الوعرة أو السحب في الصحاري أو السحب من الأقبية أو مواقف السيارات في مراكز التسوق، ما لم يتم تحديد ذلك في ملحق البوليصة وفقاً للشروط والأحكام الخاصة بمزودي الخدمة.	

2. خدمة القطر عند وقوع الأعطال*: في حالة حدوث عطل سيتم قطر السيارة المؤمنة إلى ورشة الوكالة أو أقرب ورشة أو إلى أي ورشة من اختيارك داخل حدود المدينة التي وقع فيها الحادث. ولا تشمل التغطية السحب من المناطق الرملية أو مناطق الطرق الوعرة أو السحب في الصحاري أو السحب من الأقبية أو مواقف السيارات في مراكز التسوق، ما لم يتم تحديد ذلك في ملحق البوليصة وفقاً للشروط والأحكام الخاصة بمزودي الخدمة.

ملاحظة: تقسم إمارة أبوظبي إلى ثلاث مدن مختلفة.

1. مدينة أبوظبي والمنطقة المجاورة لها. 2. العين 3. المنطقة الغربية

3. خدمة تعزيز البطارية*: في حالة تعطل بطارية المركبة المؤمن عليها، سنقوم بالتشغيل المركبة المؤمن عليها بالتوصيل ببطارية مركبة أخرى، حتى تتمكن من مواصلة رحلتك. ولن يتم توفير بطارية جديدة أو استبدال البطارية.
4. خدمة وقود الطوارئ*: سنقوم بتوصيل وقود الطوارئ إليك مباشرة. وسيتم توفير خدمة توصيل الوقود مجاناً، ولكن سيتعين عليك تحمل تكلفة الوقود نفسه.
5. خدمة القفل*: في حال قفل المركبة المؤمن عليها والمفتاح بداخلها، فسنحاول إخراج المفتاح حتى تتمكن من مواصلة رحلتك.

	6. خدمة الإطارات الفارغة*: سنقوم بتغيير الإطار الفارغ بإطارك الاحتياطي. وفي حال عدم توفر إطار احتياطي، فسنقوم بقطر المركبة المؤمن عليها إلى أقرب ورشة داخل حدود المدينة التي وقع فيها الحادث. لن نقوم بتوفير أي إطار جديد أو بديل.	
إصلاح الحوادث والأعطال على مدار24 ساعة	7. خدمة تسجيل السيارة *: سنوفر لك خدمة تسجيل السيارة مجاناً. ويجب أن يتم الحجز قبل 48 ساعة من التسجيل. ويجب عليك تقديم الوثائق والمعلومات المطلوبة من قبل سلطات المرور للاستفادة من هذه الخدمة. كما تترتب عليك مسؤولية تسوية أي غرامات ورسوم أخرى لهيئة الطرق والمواصلات. وسنقوم باستلام مفتاح المركبة المؤمن عليها والوثائق منك في نفس المدينة التي تم تسجيل المركبة المؤمن عليها فيها. لا تنطبق خدمة تجديد تسجيل المركبة مجاناً على المركبات التجارية وتكون صالحة لمرة واحدة فقط. كما لا تنطبق هذه الخدمة في حالة تصدير أو بيع أو التنازل عن مركبتك.	

- **يقتصر الحد الأقصى لعدد الخدمات التي يمكن الاستفادة منها في السنة على خدمتين فقط، سواء مقابل مزية واحدة أو مجموعة مزايا.**

التغطيات	البنود المشمولة بالتغطية	البنود غير المشمولة بالتغطية
استبدال الأقفال	تشمل التغطية بموجب هذه البوليصة تكلفة استبدال: أ) أقفال الأبواب وقفل صندوق الأمتعة ب) قفل التشغيل والتوجيه ج) جهاز قفل السيارة عن بعد أو مفتاح السيارة ونظام القفل المركزي	لن تتحمل الشركة تكلفة استبدال أي أجهزة إنذار أو أجهزة أمنية أخرى مستخدمة في مركبتك.

	للمركبة المؤمن عليها التي فُقدت أو سُرقت ضمن حدود المنطقة وفقاً لما هو محدد في البوليصة الخاصة بك وبمبلغ يصل إلى المبلغ المذكور في جدول المزايا خلال أي مدة تأمين. وفي حال كانت المطالبة متعلقة بهذه التغطية فقط، فلن يكون لها تأثير على خصم عدم وجود مطالبات. وفي حالة وجود مطالبة، فيجب عليك تقديم تقرير الشرطة.	

3. الحوادث الشخصية والحالات الطارئة

التغطيات	البنود المشمولة بالتغطية	البنود غير المشمولة بالتغطية
استئجار سيارة مؤقتة	تشمل التغطية بموجب هذه البوليصة، إذا تم تحديد ذلك في الملحق، استئجار سيارة: أ) لمدة أقصاها عشرة أيام أو ب) حتى يتم إصلاح سيارتك بالكامل (أيهما أقرب) بعد وقوع حادث للمركبة المؤمن عليها، شريطة توفر مركبات بديلة مناسبة لدى مزود الخدمة الخاص بنا في ذلك الوقت. ويجوز لنا، بدلاً من ذلك، اختيار تقديم بدل نقدي بحد أقصى 600 درهم إماراتي في حالات عدم توفر مركبة بديلة (سيارة إيجار) لدى مزود الخدمة الخاص بنا أو لأي أسباب قاهرة أخرى	1. أي تكاليف تتعلق بالوقود أو نظام سالك أو رسوم المواقف أو أي غرامات أخرى 2. أي رسوم إضافية للسيارة المستأجرة بعد فترة الـ 10 أيام من الاستئجار المجاني 3. أي خصومات مطبقة بموجب شروط وأحكام تأجير السيارة، في حالة وقوع حادث أثناء قيادة سيارة الإيجار 4. الفقد أو التلف اللاحق بالسيارة المستأجرة و/أو المسؤولية الناجمة عن استخدام السيارة المستأجرة

خيارات إصلاح المركبة الخاصة بك

1. في حالة سرقة المركبة المؤمن عليها، أو في حال اتساع نطاق التلف واتخاذنا قراراً بعدم إصلاحها واعتبار السيارة المؤمن عليها خسارة كلية، فسيتم إلغاء هذه التغطية بعد أن نقدم لك عرضاً لتسوية المطالبة.
2. إذا كانت سيارتك لا تزال قيد الإصلاح وكنت ترغب في الاستفادة من تمديد الخدمة، فيجب عليك إبلاغ شركة تأجير السيارات بذلك، قبل 24 ساعة على الأقل من انتهاء الخدمة.
3. السيارة المستأجرة المقدمة هي سيارة صالون قياسية يصل عمرها إلى أربع سنوات وبسعة محرك يتراوح من 1.3 إلى 1.8 لتر أو من 2 إلى 2.4 لتر، وفقاً لنوع بوليصة التأمين الخاصة بك ولا يمكن قيادتها سوى في دولة الإمارات العربية المتحدة.

4. يمكنك الاستفادة من ميزة الاستئجار في أي وقت خلال أول 48 ساعة من بعد الموافقة على إصلاح السيارة. ويجب اقتصار قيادة السيارة المستأجرة عليك أو على زوجك. وسيقوم مزود الخدمة بتسليم واستلام السيارة المستأجرة من وإلى الموقع المتفق عليه مسبقاً. كما يجب عليك تقديم إشعار طلب إلى مزود الخدمة قبل 24 ساعة على الأقل للاستفادة من هذه الميزة

5. للحصول على هذه الخدمة يجب عليك تقديم الوثائق التالية:

أ) رخصة قيادة سارية المفعول

ب) المصادقة على بطاقة الائتمان باعتبارها

مبلغ تأمين مقابل التكاليف المتعلقة بالوقود أو نظام سالك أو رسوم مواقف السيارات أو أي غرامات أخرى. وإذا كنت لا تمتلك بطاقة ائتمان، يمكنك دفع مبلغ التأمين نقداً بشكل مباشر إلى مزود الخدمة. ويجب الالتزام بشروط وأحكام مزود خدمة تأجير السيارات.

3. الحوادث الشخصية والحالات الطارئة

التغطيات	البنود المشمولة بالتغطية	البنود غير المشمولة بالتغطية
مزايا التأمين ضد الحوادث الشخصية - السائق	تشمل التغطية بموجب هذه البوليصة التعويض وفقاً للمعيار المنصوص عليه أدناه للوفاة أو الإصابة الجسدية التي تلحق بك أثناء الدخول إلى أو الخروج من المركبة المؤمن عليها أو التنقل بها والتي تقع بسبب وسائل عنيفة أو عرضية أو خارجية أو مرئية تؤدي بشكل مستقل عن أي سبب آخر، خلال ثلاثة أشهر ميلادية من وقوع هذه الإصابة إلى: يرجى الرجوع إلى جدول مزايا التأمين ضد الحوادث الشخصية.	
مزايا التأمين ضد الحوادث الشخصية - الركاب	تشمل التغطية بموجب هذه البوليصة التعويض وفقاً للمعيار الوارد أعلاه للوفاة أو الإصابة الجسدية التي تلحق بالركاب أثناء الدخول إلى أو الخروج من المركبة المؤمن عليها أو التنقل بها والتي تقع بسبب وسائل عنيفة أو عرضية أو خارجية أو مرئية تؤدي بشكل مستقل عن أي سبب آخر، خلال ثلاثة أشهر ميلادية من وقوع هذه الإصابة، إلى: يرجى الرجوع إلى جدول مزايا الحوادث الشخصية.	

جدول مزايا التأمين ضد الحوادث الشخصية	
1. الوفاة	200,000 درهم إماراتي
2. الفقدان التام والدائم للبصر في العينين	200,000 درهم إماراتي
3. الخسارة الكلية بالبتر عند أو فوق الرسغ أو الكاحل، لكلتا اليدين أو كلتا القدمين أو يد واحدة مع قدم واحدة	200,000 درهم إماراتي
4. الخسارة الكلية بالبتر عند أو فوق الرسغ أو الكاحل ليد واحدة أو قدم واحدة مع الفقدان الكامل والتام للبصر في عين واحدة	200,000 درهم إماراتي
5. الفقدان الكامل والتام للبصر في عين واحدة	100,000 درهم إماراتي
6. الخسارة الكلية بالبتر عند أو فوق الرسغ أو الكاحل ليد واحدة أو قدم واحدة	100,000 درهم إماراتي
7. العجز الكلي غير المذكور أعلاه	سيتم تحديد قيمة التعويض للشخص كنسبة مئوية من مبلغ التأمين الذي يساوي 200,000 درهم على أساس العجز الجزئي الدائم المعتمد من قبل المجلس الطبي

شروط مزايا التأمين ضد الحوادث الشخصية		
1. يكون التعويض متوجب الدفع وفقاً لواحد فقط من البنود من 1 إلى 7 الواردة أعلاه فيما يتعلق بكل شخص نتيجة لأي حادث واحد، على ألا يتجاوز إجمالي مسؤولية الشركة مبلغ 200,000 درهم إماراتي خلال أي فترة تأمين واحدة لكل شخص. 2. لا تتحمل الشركة مسؤولية دفع أي تعويض عن وفاة أو إصابة جسدية تقع بشكل مباشر أو غير مباشر، كلياً أو جزئياً نتيجة للأسباب التالية:	أ) إيذاء النفس عمداً أو بالانتحار أو بمحاولة الانتحار أو بالتسبب بعيب جسدي أو ضعف عقلي ب) نتيجة مطالبة الشخص بتعويضه عن إدمان المخدرات أو الخمور 3. لا يتم دفع هذا التعويض إلا بموافقة المؤمن عليه ويتم دفعه بشكل مباشر إلى الشخص المصاب أو ممثله القانوني الذي يعتبر استلامه للمبلغ بمثابة إبراء ذمة كامل فيما يتعلق بالإصابة اللاحقة بهذا الشخص.	4. يجب ألا يزيد عدد ركاب المركبة (حسب سعة الجلوس) عن عدد الأشخاص بما فيهم السائق وقت وقوع الحادث. تخضع هذه الشروط لشروط واستثناءات وأحكام البوليصة.

التغطيات	البنود المشمولة بالتغطية	البنود غير المشمولة بالتغطية
تغطية الإصابة الشخصية	تشمل التغطية بموجب هذه البوليصة مبلغًا وفقاً لجدول المزايا، لك أو لزوجك (أو في حالة الوفاة، للممثل الشخصي القانوني الخاص بكما) في حال تعرضك أنت أو زوجك لإصابة جسدية عرضية متعلقة بشكل مباشر باستخدام المركبة المؤمن عليها ونتج عنها ما يلي خلال ثلاثة أشهر ميلادية: أ) الوفاة ب) فقدان البصر بشكل دائم في إحدى العينين أو كلتيهما ج) فقدان طرف واحد أو أكثر عند أو فوق المعصم أو الكاحل د) خسارة دائمة لاستخدام طرف واحد أو أكثر ستدفع الشركة مزية واحدة فقط عن الوفاة أو الإصابة لأي من الأشخاص المذكورين أعلاه في أي حادث واحد	إن هذه التغطية: أ) لا تنطبق عند في حال تغطية قسم مزايا التأمين ضد الحوادث الشخصية ب) تنطبق فقط فيما يتعلق بالمركبات الخاصة ج) لا تغطي الوفاة أو الإصابة الناجمة عن الانتحار أو محاولة الانتحار د) لا تطبق إذا كان مقدم المطالبة مداناً فيما يتعلق بالحادث بجريمة القيادة تحت تأثير الكحول أو القيادة تحت تأثير المخدرات

التغطيات	البنود المشمولة بالتغطية	البنود غير المشمولة بالتغطية
النفقات الطبية للحالات الطارئة	تشمل التغطية بموجب هذه البوليصة النفقات الطبية المعقولة التي يتكبدها أي من ركاب المركبة المؤمن عليها، في حال تعرضه لإصابة تنتج بشكل مباشر عن وقوع حادث للمركبة المؤمن عليها ويبدأ العلاج خلال 24 ساعة من وقوع الحادث. وتخضع هذه التغطية للحد الأقصى وفقاً لجدول المزايا، لكل شخص في لكل مطالبة خلال أي فترة تأمين واحدة ويتوجب دفعها إذا كان عدد الركاب وفقاً لسعة الجلوس المصرح بها في المركبة. وفي حالة المطالبة، يجب عليك تقديم	

	دليل على كون الإصابة متعلقة بالحادث وإيصالات النفقات الطبية ذات الصلة.	
تكلفة سيارة الإسعاف	تشمل التغطية بموجب هذه البوليصة الالتزام المتوجب الدفع وفقاً لجدول المزايا، لكل شخص مصاب مقابل تكلفة خدمة الإسعاف المتكبدة، بعد وقوع حادث مروري للمركبة المؤمن عليها. وسيتم دفع جميع المبالغ بموجب هذه التغطية مباشرة إلى مزود خدمات الإسعاف والإجلاء الطبي إلى المستشفيات.	

4. القيمة - الإضافة

التغطيات	البنود المشمولة بالتغطية	البنود غير المشمولة بالتغطية
توسيع المنطقة لتشمل عُمان	تدخل سلطنة عمان ضمن حدود المنطقة بموجب البوليصة الخاصة بك.	
	تشمل التغطية بموجب هذه البوليصة، إذا تم تحديد ذلك في الملحق، عُمان والبحرين والمملكة العربية السعودية والكويت وقطر ضمن حدود المنطقة للقسم 1 (الأضرار الشخصية) للمركبات الخاصة فقط. ولن تتم تغطيتك ضمن هذا القسم، حيث يجب شراء هذه التغطية بشكل منفصل على حدود كل دولة (باستثناء عُمان).	
توسيع المنطقة لتشمل دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى	شريطة: أ) ألا تتجاوز أقصى مدة لأي رحلة 60 يوماً ب) ألا يتجاوز الحد الأقصى لإجمالي عدد الأيام 90 يوماً في أي فترة مدتها 12 شهراً في حالة المطالبة، يجب الحصول على تقرير شرطة المرور من سلطات الدولة المعنية.	

التغطيات	البنود المشمولة بالتغطية	البنود غير المشمولة بالتغطية
حدود مسؤولية الطرف الثالث عن الأضرار التي تلحق بالممتلكات	تم تعزيز التغطية بموجب القسم 2 (مسؤولية الطرف الثالث) للأضرار اللاحقة بممتلكات الطرف الثالث وفقاً لجدول المزايا.	
مسؤولية الطرف الثالث تجاه أفراد العائلة والركاب	تشمل التغطية بموجب القسم 2 (مسؤولية الطرف الثالث) المسؤولية القانونية الناجمة عن أو المترتبة على الوفاة أو الإصابة الجسدية أو الأضرار اللاحقة بالممتلكات تجاه أي ركاب، وفقاً لسعة الجلوس المصرح بها، في المركبة المؤمن عليها، بما في ذلك أفراد العائلة وعمال الخدمة المساعدة، باستثناء السائق أثناء التواجد في المركبة المؤمن عليها أو أثناء الصعود إليها أو الخروج منها.	
تغطية الطرق غير المعبدة	تشمل التغطية بموجب هذه البوليصة الفقد أو التلف اللاحق بسيارتك المؤمن عليها و/أو مسؤولية الطرف الثالث، أثناء قيادتها على الطرق غير المعبدة. شريطة: أ) أن تكون مركبتك رباعية الدفع ب) أن تكون مركبة خاصة فقط في حالة مطالبة يجب تقديم تقرير الشرطة.	إذا كنت تشارك في أي نوع من أنواع تسلق الكثبان الرملية أو الفعاليات التنافسية أو السباقات. إذا كنت تحمل ركاباً في المركبة المؤمن عليها، سواء للتأجير أو المكافأة.

التغطيات	البنود المشمولة بالتغطية	البنود غير المشمولة بالتغطية
قيادة مركبة أخرى	يشمل الغطاء بموجب القسم 2 (مسؤولية الطرف الثالث) أي مركبة خاصة أخرى تقودها أنت أو زوجك، بموافقة صريحة من المالك، داخل حدود المنطقة	1. مسؤوليتك القانونية في حال كانت المركبة البديلة غير مسجلة 2. الفقد أو التلف العرضي للمركبة البديلة 3. كونك مؤسسة تجارية لا تسري هذه التغطية على الدراجات النارية.

	لا يكون لديك تغطية أثناء قيادة أي مركبة أخرى إلا في حالة تلبية جميع ما يلي: أ) أن يكون عمرك 25 سنة أو أكبر ب) ألا تكون المطالبة بالتعويض عن التلف متوجبة الدفع بموجب أي بوليصة تأمين أخرى ج) ألا تكون المركبة مستأجرة من قبلك بموجب اتفاقية استئجار مع خيار الشراء لاحقاً أو مؤجرة لك أو لزوجك د) استخدام مركبة بديلة واحدة فقط في كل مرة من قبلك أو من قبل زوجك	

التغطيات	البنود المشمولة بالتغطية	البنود غير المشمولة بالتغطية
ورشة المركبات و/أو خدمة صف السيارات	. تشمل التغطية بموجب هذه البوليصة الفقد أو التلف اللاحق بالمركبة المؤمن عليها أثناء وجودها في عهدة أو مراقبة: أ) ورشة سيارات أو أي كيان آخر مماثل، غير مملوك من قبلك، تكون المركبة المؤمن عليها موجودة لديه لغرض الصيانة أو الإصلاح أو الاختبار أو الخدمة ب) فندق أو مطعم أو كيان مماثل غير مملوك من قبلك، تم صف المركبة المؤمن عليها فيه من قبل سائقها المعتمد شريطة ألا يكون الفقد مغطى بموجب أي بوليصة تأمين أخرى. وفي حالة المطالبة، يجب عليك تقديم تقرير الشرطة. وتخضع المزية المتوجبة الدفع بموجب هذه التغطية للفارق القياسي وسيكون لها تأثير على خصم عدم وجود مطالبات. يرجى التأكد من تسليم المركبة المؤمن عليها فقط إلى الشخص المعتمد بعد	

	التحقق الواجب ومن كون الشخص الذي يقود المركبة المؤمن عليها سائقاً مرخصاً	

التغطيات	البنود المشمولة بالتغطية	البنود غير المشمولة بالتغطية
حماية خصم عدم وجود مطالبات	تشمل التغطية بموجب هذه البوليصة خصماً على القسط التأميني التالي على مركبتك، لكل فترة تأمين بدون مطالبات تحصل عليها. وسيكون مبلغ الخصم وفقاً لمقياس خصم عدم وجود مطالبات المطبق في وقت التجديد. في حال تم تقديم أو نشوء مطالبة، فقد يتم تخفيض خصم عدم وجود مطالبات عند التجديد التالي وفقاً لمقياس خصم عدم وجود مطالبات المطبق في وقت التجديد. لا يمكن التنازل عن خصم عدم وجود مطالبات الخاص بك إلى أي شخص آخر	

الثقة تُضفي جمالًا على الحياة

تحظى شركة "ليفا" للتأمين بثقة الشركات والأفراد في دولة الإمارات العربية المتحدة للحلول الفريدة من نوعها التي توفرها والتي تجمع بين التميز العالمي والخبرة المحلية في مجال التأمين.

توفر شركة ليفا حلول تأمين شاملة للمنازل والمركبات والسفر والعقارات والتأمين البحري ومجموعة من المنتجات الأخرى في دولة الإمارات العربية المتحدة، وتؤمن شركة "ليفا" بقدرتها على مساعدة العملاء على تحقيق الازدهار وتقدير أجمل لحظات الحياة.

التغطيات	البنود المشمولة بالتغطية	البنود غير المشمولة بالتغطية
حماية خصم عدم وجود مطالبات	تشمل التغطية بموجب هذه البوليصة، إذا تم تحديد ذلك في الملحق، خصم عدم المطالبة الذي تحصل عليه على مر السنين والذي ستتم حمايته بموجب هذه التغطية حتى يتم تجديد هذه البوليصة معنا شريطة ما يلي: أ) عدم قيامك بتقديم أكثر من مطالبتين بموجب هذه البوليصة خلال فترة 3 سنوات متتالية؛ و/أو ب) ألا يتجاوز إجمالي قيمة جميع دفعات المطالبات المسددة من قبلنا بموجب هذه	

البوليصة خلال فترة الثلاث سنوات

50,000 درهم إماراتي؛ و/أو

ج) عدم تقديم أي مطالبة بموجب البوليصة في حالة تحمل سائق يقل عمره عن 25 سنة، أو يحمل رخصة قيادة سارية صادرة منذ أقل من سنة واحدة مسؤولية وقوع الحادث.

في حالة عدم التزامك بالشروط 1 و/أو 2 و/أو 3 أعلاه، يتم تخفيض خصم عدم وجود مطالبات وفقاً لمقياس خصم عدم وجود المطالبات القياسي الخاص بنا.

الحياة حلوة و أنت مُؤمَّن!